

Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01.06.2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Уставом и локальными нормативными актами КГАПОУ «Нытвенский многопрофильный техникум» (далее - техникум).

1.2. Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) в техникуме.

2. Цель и задачи Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей несовершеннолетних обучающихся (законных представителей), педагогов).

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в техникуме;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в техникуме;
- содействие профилактике конфликтных ситуаций.

3. Принципы деятельности Комиссии

3.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности-предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип конфиденциальности- этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

Принцип справедливости -наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения.

4. Порядок создания и функционирования Комиссии

4.1. Комиссия создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалований решений применения к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.2. В состав Комиссии входят представители всех участников образовательных отношений: 3 совершеннолетних обучающихся, 3 родителя (законные представители) не совершеннолетних обучающихся, 3 педагогических работника техникума.

4.3. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов власти (Комиссии по делам несовершеннолетних и их защите прав, учреждений социальной защиты, органы опеки и попечительства, представитель психолого-медико-педагогической комиссии, первичной профсоюзной организации и др.).

4.4. Деятельность членов Комиссии осуществляется на общественных началах.

4.5. Деятельностью Комиссии руководит председатель, выбранный путем голосования членов Комиссии.

4.6. Порядок обсуждения вопросов и состав представителей Комиссии при рассмотрении вопросов, касающихся индивидуальных трудовых споров, защиты чести и достоинства работников техникума, определяется техникумом самостоятельно.

4.7. Все члены Комиссии используют в работе примирительные технологии по урегулированию конфликтов: социальными коммуникативными технологиями урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, которые направлены на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

4.8. Порядок создания Комиссии, организации работы, принятия решений и их исполнения, устанавливается данным Положением, который принимается после согласования на педагогическом совете техникума.

4.9. Комиссии могут быть делегированы функции и полномочия следующих комиссий: Комиссии по трудовым спорам, Конфликтной комиссии, Совета профилактики правонарушений несовершеннолетних других комиссий при рассмотрении спорных вопросов и вопросов, связанных с защитой прав участников образовательных отношений.

4.10. Изменения в настоящее Положение вносятся при согласовании с членами Комиссии и администрацией техникума.

5. Направления деятельности Комиссии

5.1. К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

5.1.1.основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

5.1.2. прав обучающихся на предоставления условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;

5.1.3. прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами техникума;

5.1.4. зачета техникумом, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

5.1.5. права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

5.1.6. права обучающихся на каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;

5.1.7. права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

5.1.8. решения вопросов об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год на промежуточной и итоговой аттестации (для разрешения конфликтных ситуаций при поступлении в техникум создается апелляционная комиссия);

5.1.9. изучения ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении основных профессиональных образовательных программ.

5.2. Спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава техникума, правил внутреннего распорядка.

5.3. Спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

5.4. Принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе техникума в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания.

5.5. Защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника: трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

5.6. Разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников техникума при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности.

5.7. Разрешения иных спорных и конфликтных вопросов.

6. Организация деятельности Комиссии

6.1. Кандидаты в состав Комиссии отбираются из числа предложенных участников образовательных отношений путем обсуждения их кандидатур на организационно-педагогическом совещании в первом семестре учебного года.

6.2. Выборы членов Комиссии проводятся с учетом их обладания необходимыми компетенциями.

6.3. На первом заседании Комиссии избирается председатель (далее - Председатель) из числа наиболее опытных и компетентных работников техникума.

- 6.4. Состав Комиссии утверждается приказом директора.
- 6.5. Срок действия полномочий Комиссии - один учебный год (с даты избрания состава Комиссии).
- 6.6. Председатель Комиссии составляет ежегодный отчет о проведенной работе, который представляется на организационно-педагогическом совещании в конце учебного года.
- 6.7. Заседания Комиссии проводятся на базе техникума.
- 6.8. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.
- 6.9. Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии могут присутствовать по собственной инициативе директор техникума.
- 6.10. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органов, осуществляющих управление в сфере образования, представители медицинских, общественных организаций) и другие компетентные в обсуждаемом вопросе лица.
- 6.11. Комиссия может рекомендовать конфликтующим сторонам участие в примирительной программе, предлагаемой Комиссией.
- 6.12. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.
- 6.13. В случае принятия конфликтующими сторонами решения об участии в примирительных программах, Комиссия взаимодействует с соответствующей службой примирения в целях решения конфликтной ситуации и содействия конфликтующим сторонам.
- 6.14. Результаты проведения восстановительных программ и рекомендации могут быть представлены на заседание Комиссии.
- 6.15. Комиссия коллегиально принимает решение, по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуации:
- определяет срок для исполнения рекомендаций;
 - дополняет рекомендации;
 - предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
 - привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.
- 6.16. Решение Комиссии оформляется протоколом и подписывается ответственным секретарем Комиссии.
- 6.17. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51 % от состава.
- 6.18. Решение Комиссии согласовывается с директором техникума и является обязательным для всех участников образовательных отношений в техникуме, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 6.19. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Согласовано Студенческим советом
Протокол № 1
от « 08 » 09 2015 г.