

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

**Анкета является анонимной.** Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «v».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  | v  |     |                      |
| 2. электронной почты   | v  |     |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 | v  |     |                      |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  | v  |     |                      |
| 5. лично, записавшись на прием                                     |    | v   |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

|  |    |     |             |
|--|----|-----|-------------|
| <b>В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения:</b> | Да | Нет | Затрудняюсь |
|--|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | v  |     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | v  |     |                      |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   | v  |     |                      |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |    |     | v                    |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    |     | v                    |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | v  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    |     | v                    |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    |     | v                    |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                          |              |                          |                 |                          |             |
|--------------------------|--------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Богомяков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/> | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/> | Батуев ВС    | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/> | Кашина СП   |
| <input type="checkbox"/> | Губина ТН    | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | v                        | Родачев АМ  |
| <input type="checkbox"/> | Дамаскина ИА | v                        | Мартемьянова ОА | v                        | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/> | Ишбаева НС   | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input type="checkbox"/> | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/> | Каменова ОВ  | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/> | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

|  |   |  | ответить |
|--|---|--|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |  |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |  |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |  |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   |  | ✓        |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   |  | ✓        |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |  |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    | ✓ |  |          |

2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  | ✓  |     |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   | ✓  |     |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) | ✓  |     |                      |

2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  | ✓  |     |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  | ✓  |     |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   |    |     | ✓                    |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.).          | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    |     | ✓                    |

2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

#### Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  | ✓  |     |                      |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «✓».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- ✓ 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
- ✓ 6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  | ✓  |     |                      |
| 2. электронной почты   | ✓  |     |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    |     | ✓                    |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  | ✓  |     |                      |
| 5. лично, записавшись на прием                                     | ✓  |     |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

|  |           |            |                    |
|--|-----------|------------|--------------------|
| <b>В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения:</b> | <b>Да</b> | <b>Нет</b> | <b>Затрудняюсь</b> |
|--|-----------|------------|--------------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | ✓  |     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | ✓  |     |                      |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    |     | ✓                    |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  | ✓  |     |                      |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    | ✓   |                      |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | ✓  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    | ✓   |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    | ✓   |                      |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ✓ 3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                          |                 |                                     |             |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Богомягков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/>            | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/>            | Кашина СП   |
| <input type="checkbox"/>            | Губина ТН     | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input checked="" type="checkbox"/> | Родачев АМ  |
| <input type="checkbox"/>            | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/> | Мартёмьянова ОА | <input checked="" type="checkbox"/> | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input type="checkbox"/>            | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>            | Каменева ОВ   | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/>            | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
- ✓ 2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> *Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.*

<sup>2</sup> *Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.*

|  |   |  | ответить |
|--|---|--|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |  |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |  |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      |   |  | ✓        |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   |  | ✓        |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   |  | ✓        |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |  |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    | ✓ |  |          |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  |    | ✓   |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   | ✓  |     |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |    |     | ✓                    |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  |    |     | ✓                    |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    |     | ✓                    |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   | ✓  |     |                      |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.)           | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    |     | ✓                    |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
- ✓ 4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

*Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности*

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
- ✓ 5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ✓ 3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
- ✓ 2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   |    |     | ✓                    |
| 4. Стать успешным человеком;  | ✓  |     |                      |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «v».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да                                  | Нет                                 | Затрудняюсь ответить |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1. телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                      |
| 2. электронной почты   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                      |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                      |
| 5. лично, записавшись на прием                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да                                  | Нет                                 | Затрудняюсь ответить |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                      |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                      |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                      |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                      |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да                                  | Нет                                 | Затрудняюсь ответить |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                      |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                          |                 |                                     |             |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Богомятков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/>            | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/>            | Кашина СП   |
| <input type="checkbox"/>            | Губина ТН     | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input checked="" type="checkbox"/> | Родачев АМ  |
| <input type="checkbox"/>            | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | <input checked="" type="checkbox"/> | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input type="checkbox"/>            | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>            | Каменева ОВ   | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/>            | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

|  |   |   | ответить |
|--|---|---|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |   |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |   |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |   |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   | ✓ |          |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   | ✓ |          |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |   |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    | ✓ |   |          |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  | ✓  |     |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   | ✓  |     |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) | ✓  |     |                      |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  | ✓  |     |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    | ✓   |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   | ✓  |     |                      |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   |    | ✓   |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодельности (КВН, студенческая весна и т.д.).             | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       | ✓  |     |                      |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
- ✓ 4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

*Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности*

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
- ✓ 2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
- ✓ 2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
- ✓ 2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  | ✓  |     |                      |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «v».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да                                  | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|-------------------------------------|-----|----------------------|
| 1. телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> |     |                      |
| 2. электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> |     |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |     |                      |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  | <input checked="" type="checkbox"/> |     |                      |
| 5. лично, записавшись на прием                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |     |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да                                  | Нет | Затрудняюсь ответить                |
|--|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | <input checked="" type="checkbox"/> |     |                                     |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | <input checked="" type="checkbox"/> |     |                                     |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |                                     |     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |                                     |     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |                                     |     | <input checked="" type="checkbox"/> |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да                                  | Нет | Затрудняюсь ответить                |
|---|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | <input checked="" type="checkbox"/> |     |                                     |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |                                     |     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |                                     |     | <input checked="" type="checkbox"/> |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                                     |                 |                                     |             |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>            | Богомыгков ИВ | <input type="checkbox"/>            | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/>            | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/>            | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/>            | Кашина СП   |
| <input type="checkbox"/>            | Губина ТН     | <input checked="" type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/>            | Родачев АМ  |
| <input type="checkbox"/>            | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/>            | Мартемьянова ОА | <input type="checkbox"/>            | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/>            | Обухов СН       | <input checked="" type="checkbox"/> | Шевырина МД |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Каменева ОВ   | <input type="checkbox"/>            | -               | <input type="checkbox"/>            | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

|  |   |  | ответить |
|--|---|--|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |  |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |  |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |  |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона | ✓ |  |          |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    | ✓ |  |          |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |  |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    | ✓ |  |          |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  | ✓  |     |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   | ✓  |     |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) | ✓  |     |                      |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  | ✓  |     |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    |     | ✓                    |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   | ✓  |     |                      |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодельности (КВН, студенческая весна и т.д.).             | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       | ✓  |     |                      |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
- ✓ 3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
- ✓ 2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ✓ 3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
- ✓ 2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  | ✓  |     |                      |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!



**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «✓».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- ④ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
- ⑥ затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  | ✓  |     |                      |
| 2. электронной почты   | ✓  |     |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    |     | ✓                    |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  |    |     | ✓                    |
| 5. лично, записавшись на прием                                     | ✓  |     |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | ✓  |     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | ✓  |     |                      |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    |     | ✓                    |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |    |     | ✓                    |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    |     | ✓                    |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | ✓  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    | ✓   |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    |     | ✓                    |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ③ в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                          |               |                          |                 |                                     |             |
|--------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Богомягков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/>            | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/> | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/>            | Кашина СП   |
| <input type="checkbox"/> | Губина ТН     | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input checked="" type="checkbox"/> | Родачев АМ  |
| <input type="checkbox"/> | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | <input checked="" type="checkbox"/> | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/> | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input checked="" type="checkbox"/> | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/> | Каменова ОВ   | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/>            | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ③ в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

|  |   |  | ответить |
|--|---|--|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |  |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |  |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |  |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   |  | ✓        |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   |  | ✓        |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |  |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    |   |  | ✓        |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  |    |     | ✓                    |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерным залом (залами)  | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   | ✓  |     |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |    |     | ✓                    |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  | ✓  |     |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  | ✓  |     |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      |    |     | ✓                    |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   |    |     | ✓                    |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   |    |     | ✓                    |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.).          | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    |     | ✓                    |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

#### Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; |    |     | ✓                    |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   |    |     | ✓                    |
| 4. Стать успешным человеком;  |    |     | ✓                    |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «✓».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- ④ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
- ④ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  |    |     | ✓                    |
| 2. электронной почты   |    |     | ✓                    |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    |     | ✓                    |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  |    |     | ✓                    |
| 5. лично, записавшись на прием                                     |    |     | ✓                    |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

|   |    |     |             |
|---|----|-----|-------------|
| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | ✓  |     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. |    |     | ✓                    |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    | ✓   |                      |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |    |     | ✓                    |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    |     | ✓                    |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | ✓  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    |     | ✓                    |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    |     | ✓                    |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
- ② удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                          |                 |                                     |             |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>            | Богомяжков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/>            | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/>            | Кашина СП   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Губина ТН     | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/>            | Родачев АМ  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | <input type="checkbox"/>            | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input checked="" type="checkbox"/> | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>            | Каменева ОВ   | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/>            | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
- ② удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> *Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.*

<sup>2</sup> *Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.*

|  |   |  | ответить |
|--|---|--|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |  |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               |   |  | ✓        |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |  |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   |  | ✓        |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   |  | ✓        |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |  |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    |   |  | ✓        |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  |    |     | ✓                    |
| 2. Спортивным залом  |    |     | ✓                    |
| 3. Тренажерным залом (залами)  |    |     | ✓                    |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   |    |     | ✓                    |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |    | ✓   |                      |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  |    | ✓   |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    | ✓   |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      |    |     | ✓                    |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   |    |     | ✓                    |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.)           | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    |     | ✓                    |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

*Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности*

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; |    |     | ✓                    |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  |    | ✓   |                      |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно относиться к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «✓».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- ④. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
- ③. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  |    | ✓   |                      |
| 2. электронной почты   |    | ✓   |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    | ✓   |                      |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  | ✓  |     |                      |
| 5. лично, записавшись на прием                                     |    | ✓   |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   |    |     | ✓                    |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. |    |     | ✓                    |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    | ✓   |                      |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |    |     | ✓                    |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    |     | ✓                    |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидов колясок, поручни   | ✓  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    |     | ✓                    |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    |     | ✓                    |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
- ②. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                          |                 |                                     |             |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>            | Богомягков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/>            | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input checked="" type="checkbox"/> | Кашина СП   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Губина ТН     | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/>            | Родачев АМ  |
| <input type="checkbox"/>            | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | <input type="checkbox"/>            | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input checked="" type="checkbox"/> | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>            | Каменова ОВ   | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/>            | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
- ④. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

|  |   |  | ответить |
|--|---|--|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |  |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               |   |  | ✓        |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |  |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   |  | ✓        |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   |  | ✓        |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        |   |  | ✓        |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    | ✓ |  |          |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  |    | ✓   |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   |    | ✓   |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |    |     | ✓                    |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  |    | ✓   |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    | ✓   |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   |    | ✓   |                      |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.)           | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    |     | ✓                    |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; |    |     | ✓                    |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   |    |     | ✓                    |
| 4. Стать успешным человеком;  |    |     | ✓                    |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно относиться к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «v».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3.  удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2.  плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да                                  | Нет                                 | Затрудняюсь ответить                |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. телефона  |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |
| 5. лично, записавшись на прием                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет                                 | Затрудняюсь ответить                |
|--|----|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   |    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. |    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да                                  | Нет                                 | Затрудняюсь ответить |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                      |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3.  в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                                     |                |                                     |             |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>            | Богомягков ИВ | <input type="checkbox"/>            | Кылова МГ      | <input type="checkbox"/>            | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/>            | Летина ЮС      | <input checked="" type="checkbox"/> | Кашина СП   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Губина ТН     | <input type="checkbox"/>            | Леонтьева ЛВ   | <input type="checkbox"/>            | Родачев АМ  |
| <input type="checkbox"/>            | Дамаскина ИА  | <input checked="" type="checkbox"/> | Мартымянова ОА | <input type="checkbox"/>            | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/>            | Обухов СН      | <input type="checkbox"/>            | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>            | Каменова ОВ   | <input type="checkbox"/>            | -              | <input type="checkbox"/>            | -           |

**3.3. Оцените компетентность педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2.  удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> *Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.*

<sup>2</sup> *Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.*

|  |   |   | ответить |
|--|---|---|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             |   | ✓ |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               |   | ✓ |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |   |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   | ✓ |          |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   | ✓ |          |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |   |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    |   | ✓ |          |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  |    | ✓   |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерным залом (залами)  | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   |    | ✓   |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |    | ✓   |                      |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  | ✓  |     |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    | ✓   |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      |    | ✓   |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   |    | ✓   |                      |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.).          | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    | ✓   |                      |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

*Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности*

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2.  удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2.  удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3.  Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  |    |     | ✓                    |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!



Анкета для студентов

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «v».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

Дайте ответ по каждой строке:

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да                                  | Нет                                 | Затрудняюсь ответить                |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 2. электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 5. лично, записавшись на прием                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да                                  | Нет                      | Затрудняюсь ответить                |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да                       | Нет                                 | Затрудняюсь ответить                |
|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидов колясок, поручни   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                                     |                 |                                     |             |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>            | Богомятков ИВ | <input type="checkbox"/>            | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/>            | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/>            | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/>            | Кашина СП   |
| <input type="checkbox"/>            | Губина ТН     | <input type="checkbox"/>            | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/>            | Родачев АМ  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Дамаскина ИА  | <input checked="" type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | <input checked="" type="checkbox"/> | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/>            | Обухов СН       | <input type="checkbox"/>            | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>            | Каменова ОВ   | <input type="checkbox"/>            | -               | <input type="checkbox"/>            | -           |

**3.3. Оцените компетентность педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

|  |   |  | ответить |
|--|---|--|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |  |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |  |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |  |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   |  | ✓        |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   |  | ✓        |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        |   |  | ✓        |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    |   |  | ✓        |

2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  | ✓  |     |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | ✓  |     | ✓                    |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   |    |     |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) | ✓  |     |                      |

2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  | ✓  |     |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  | ✓  |     |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      |    |     | ✓                    |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   |    |     | ✓                    |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   |    |     | ✓                    |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.)           | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       | ✓  |     |                      |

2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

#### Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   |    |     | ✓                    |
| 4. Стать успешным человеком;  | ✓  |     |                      |
| 5. Что-то еще (напишите) <u>ничего ответить...</u>                        |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «v».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить             |
|--|----|-----|----------------------------------|
| 1. телефона  |    |     | <input type="radio"/>            |
| 2. электронной почты   |    |     | <input type="radio"/>            |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    |     | <input type="radio"/>            |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  |    |     | <input type="radio"/>            |
| 5. лично, записавшись на прием                                     |    |     | <input checked="" type="radio"/> |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да                    | Нет | Затрудняюсь ответить  |
|--|-----------------------|-----|-----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | <input type="radio"/> |     |                       |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | <input type="radio"/> |     |                       |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   | <input type="radio"/> |     |                       |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |                       |     | <input type="radio"/> |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |                       |     | <input type="radio"/> |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да                    | Нет | Затрудняюсь ответить  |
|---|-----------------------|-----|-----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | <input type="radio"/> |     |                       |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |                       |     | <input type="radio"/> |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |                       |     | <input type="radio"/> |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                          |                 |                          |             |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>            | Богомягков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылова МГ       | <input type="checkbox"/> | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/> | Кашина СП   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Губина ТН     | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/> | Родачев АМ  |
| <input type="checkbox"/>            | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | <input type="radio"/>    | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input type="radio"/>    | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>            | Каменова ОВ   | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/> | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

|  |                       |  | ответить |
|--|-----------------------|--|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | <input type="radio"/> |  |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | <input type="radio"/> |  |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | <input type="radio"/> |  |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона | <input type="radio"/> |  |          |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    | <input type="radio"/> |  |          |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        |                       |  |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    |                       |  |          |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да                    | Нет | Затрудняюсь ответить  |
|--|-----------------------|-----|-----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  | <input type="radio"/> |     |                       |
| 2. Спортивным залом  | <input type="radio"/> |     | <input type="radio"/> |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | <input type="radio"/> |     |                       |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   | <input type="radio"/> |     |                       |
| 5. Помощью медика  |                       |     | <input type="radio"/> |
| 6. Столовой (буфетом)  | <input type="radio"/> |     |                       |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |                       |     | <input type="radio"/> |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да                    | Нет | Затрудняюсь ответить  |
|--|-----------------------|-----|-----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  |                       |     | <input type="radio"/> |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  | <input type="radio"/> |     |                       |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | <input type="radio"/> |     |                       |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   | <input type="radio"/> |     |                       |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | <input type="radio"/> |     |                       |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | <input type="radio"/> |     |                       |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.)           | <input type="radio"/> |     |                       |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       | <input type="radio"/> |     |                       |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

*Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности*

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да                    | Нет | Затрудняюсь ответить  |
|---|-----------------------|-----|-----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | <input type="radio"/> |     |                       |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | <input type="radio"/> |     |                       |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | <input type="radio"/> |     |                       |
| 4. Стать успешным человеком;  |                       |     | <input type="radio"/> |
| 5. Что-то еще (напишите).   |                       |     |                       |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «✓».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- ✓4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- ✓5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  | ✓  |     |                      |
| 2. электронной почты   | ✓  |     |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    |     | ✓                    |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  | ✓  |     |                      |
| 5. лично, записавшись на прием                                     | ✓  |     |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | ✓  |     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | ✓  |     |                      |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    | ✓   |                      |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  | ✓  |     |                      |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    |     | ✓                    |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | ✓  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    | ✓   |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    | ✓   |                      |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
- ✓4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                          |               |                          |                 |                          |             |
|--------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Богомягков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/> | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/> | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/> | Кашина СП   |
| ✓                        | Губина ТН     | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/> | Родачев АМ  |
| ✓                        | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | ✓                        | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/> | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input type="checkbox"/> | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/> | Каменева ОВ   | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/> | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ✓3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> *Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.*

<sup>2</sup> *Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.*

|  |   |   | ответить |
|--|---|---|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |   |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               |   |   | ✓        |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |   |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   | ✓ |          |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   |   | ✓        |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |   |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    | ✓ |   |          |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  |    | ✓   |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   |    | ✓   |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |    |     | ✓                    |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  | ✓  |     |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    | ✓   |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   |    |     | ✓                    |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.).          | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    |     | ✓                    |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
- ✓ 4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

*Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности*

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
- ✓ 2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
- ✓ 4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
- ✓ 2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  |    |     | ✓                    |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «✓».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  | ✓  |     |                      |
| 2. электронной почты   | ✓  |     |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    | ✓   |                      |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  |    | ✓   |                      |
| 5. лично, записавшись на прием                                     | ✓  |     |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | ✓  |     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | ✓  |     |                      |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    | ✓   |                      |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  | ✓  |     |                      |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    |     | ✓                    |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | ✓  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    | ✓   |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    | ✓   |                      |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                          |                 |                                     |             |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>            | Богомягков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/>            | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input checked="" type="checkbox"/> | Кашина СП   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Губина ТН     | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/>            | Родачев АМ  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | <input type="checkbox"/>            | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input type="checkbox"/>            | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>            | Каменова ОВ   | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/>            | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> *Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.*

<sup>2</sup> *Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.*

|  |   |   | ответить |
|--|---|---|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |   |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |   |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |   |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   | ✓ |          |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   | ✓ |          |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |   |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    | ✓ |   |          |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  | ✓  |     |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   | ✓  |     |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |    | ✓   |                      |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  | ✓  |     |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    | ✓   |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   | ✓  |     |                      |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.).          | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    | ✓   |                      |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

*Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности*

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  | ✓  |     |                      |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!



**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «v».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- ④ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
- ④ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  | ✓  |     |                      |
| 2. электронной почты   | ✓  |     |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    |     | ✓                    |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  |    |     | ✓                    |
| 5. лично, записавшись на прием                                     |    |     | ✓                    |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

|  |    |   |     |             |
|--|----|---|-----|-------------|
| <b>В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения:</b> | Да | ✓ | Нет | Затрудняюсь |
|--|----|---|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | ✓  |     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | ✓  |     |                      |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    |     | ✓                    |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |    |     | ✓                    |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    |     | ✓                    |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | ✓  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    | ✓   |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    | ✓   |                      |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ③ в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                                     |               |                                     |                 |                          |             |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Богомяжков ИВ | <input type="checkbox"/>            | Кылова МГ       | <input type="checkbox"/> | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>            | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/>            | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/> | Кашина СП   |
| <input type="checkbox"/>            | Губина ТН     | <input type="checkbox"/>            | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/> | Родачев АМ  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Дамаскина ИА  | <input checked="" type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | <input type="checkbox"/> | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>            | Ишбаева НС    | <input type="checkbox"/>            | Обухов СН       | <input type="checkbox"/> | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>            | Каменова ОВ   | <input type="checkbox"/>            | -               | <input type="checkbox"/> | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ③ в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, а в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

|  |   |  | ответить |
|--|---|--|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |  |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |  |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |  |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   |  | ✓        |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    | ✓ |  |          |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |  |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    |   |  | ✓        |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  |    |     | ✓                    |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залами (залами)  | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   | ✓  |     |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |    |     | ✓                    |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  | ✓  |     | ✓                    |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    |     | ✓                    |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   |    |     | ✓                    |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   |    |     | ✓                    |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности |    |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодеятельности (КВН, студенческая весна и т.д.)           | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    |     | ✓                    |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  | ✓  |     |                      |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «v».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- ④ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
- ④ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  | v  |     |                      |
| 2. электронной почты   | v  |     |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    |     | v                    |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  |    |     | v                    |
| 5. лично, записавшись на прием                                     |    |     | v                    |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

|  |      |     |             |
|--|------|-----|-------------|
| <b>В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения:</b> | Да v | Нет | Затрудняюсь |
|--|------|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | v  |     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. | v  |     |                      |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    |     | v                    |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |    |     | v                    |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    |     | v                    |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидов колясок, поручни   | v  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    | v   |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    | v   |                      |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ③ в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|   |               |   |                 |  |             |
|---|---------------|---|-----------------|--|-------------|
| v | Богомяжков ИВ |   | Кылова МГ       |  | Палкин АВ   |
|   | Батуев ВС     |   | Летина ЮС       |  | Кашина СП   |
|   | Губина ТН     |   | Леонтьева ЛВ    |  | Родачев АМ  |
| v | Дамаскина ИА  | v | Мартемьянова ОА |  | Русских ОП  |
|   | Ишбаева НС    |   | Обухов СН       |  | Шевырина МД |
|   | Каменова ОВ   |   | -               |  | -           |

**3.3. Оцените компетентность педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ③ в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

*Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «v».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  | v  |     |                      |
| 2. электронной почты   |    | v   |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    | v   |                      |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  | v  |     |                      |
| 5. лично, записавшись на прием                                     |    | v   |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

|  |           |            |                    |
|--|-----------|------------|--------------------|
| <b>В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения:</b> | <b>Да</b> | <b>Нет</b> | <b>Затрудняюсь</b> |
|--|-----------|------------|--------------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   | v  |     |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. |    |     | v                    |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    |     | v                    |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  |    | v   |                      |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    | v   |                      |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидов колясок, поручни   |    | v   |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    | v   |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    |     | v                    |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                          |               |                          |                 |                          |             |
|--------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Богомятков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/> | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/> | Батуев ВС     | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | <input type="checkbox"/> | Кашина СП   |
| <input type="checkbox"/> | Губина ТН     | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/> | Родачев АМ  |
| v                        | Дамаскина ИА  | <input type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | v                        | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/> | Ишбаева НС    | v                        | Обухов СН       | <input type="checkbox"/> | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/> | Каменова ОВ   | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/> | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> *Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.*

<sup>2</sup> *Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.*

|  |   |   | ответить |
|--|---|---|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |   |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |   |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |   |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   | ✓ |          |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    | ✓ |   |          |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |   |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    |   |   | ✓        |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  | ✓  |     |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залом (залами)   | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   |    | ✓   |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) |    | ✓   |                      |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  |    | ✓   |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    | ✓   |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   |    | ✓   |                      |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодельности (КВН, студенческая весна и т.д.)              | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    | ✓   |                      |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

#### Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  | ✓  |     |                      |
| 5. Что-то еще (напишите).   |    |     | ✓                    |

Благодарим за сотрудничество!

**Анкета для студентов**

*Здравствуй, уважаемый студент!*

*Нам нужно узнать, как Вы оцениваете качество работы техникума.*

*Просим ответственно отнестись к анкетированию, внимательно прочесть все вопросы и честно на них ответить.*

**Анкета является анонимной. Указывать имя и другие личные данные не требуется. Все результаты будут обнародованы только в обобщенной форме.**

*Ваше мнение нам очень важно и будет использовано для улучшения работы коллектива техникума.*

**Выбранный вариант ответа укажите знаком «✓».**

*Блок 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте техникума.*

**1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте техникума?**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- ✓ 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Оцените информацию о преподавателях, представленной на сайте техникума.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- ✓ 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. затрудняюсь ответить.

**1.2. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией техникума?**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| Я имею возможность связаться с администрацией техникума с помощью: | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. телефона  | ✓  |     |                      |
| 2. электронной почты   | ✓  |     |                      |
| 3. сервиса «вопрос-ответ» на сайте                                 |    | ✓   |                      |
| 4. через группы в социальных сетях и мессенджерах                  |    | ✓   |                      |
| 5. лично, записавшись на прием                                     | ✓  |     |                      |

*Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

**2.1. Оцените технические и информационные условия, созданные в техникуме для обучения.**

**Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу воспользоваться для своего обучения: | Да | Нет | Затрудняюсь |
|---|----|-----|-------------|
|---|----|-----|-------------|

**2.4. Оцените условия, созданные в техникуме для повышения своих профессиональных навыков и компетенций. Дайте ответ по каждой строке:**

| В своем техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. получить дополнительную профессиональную подготовку по смежным специальностям   |    | ✓   |                      |
| 2. Получить дополнительную профессиональную подготовку по развитию своих навыков общения, самоорганизации, дисциплины и т.д. |    | ✓   |                      |
| 3. получить дополнительную подготовку по предпринимательству, ведению собственного бизнеса                                   |    | ✓   |                      |
| 4. получить помощь в трудоустройстве по специальности на предприятиях - партнерах  | ✓  |     |                      |
| 5. участвовать в профессиональном конкурсе worldskills   |    | ✓   |                      |

**2.5. Оцените условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в техникуме. Дайте ответ по каждой строке:**

| В моем образовательном учреждении есть:                   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. приспособления для въезда инвалидных колясок, поручни  | ✓  |     |                      |
| 2. специально оборудованные для инвалидов туалеты         |    | ✓   |                      |
| 3. оборудованные для инвалидов рабочие места в аудиториях |    | ✓   |                      |

*Блок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость и корректность<sup>1</sup> преподавателей и работников техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ✓ 3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

**3.2. Отметьте 3-х преподавателей, проявляющих доброжелательность, вежливость и корректность в отношении студентов.**

|                            |              |                          |                 |                            |             |
|----------------------------|--------------|--------------------------|-----------------|----------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>   | Богомяков ИВ | <input type="checkbox"/> | Кылосова МГ     | <input type="checkbox"/>   | Палкин АВ   |
| <input type="checkbox"/>   | Батуев ВС    | <input type="checkbox"/> | Летина ЮС       | ✓ <input type="checkbox"/> | Кашина СП   |
| ✓ <input type="checkbox"/> | Губина ТН    | <input type="checkbox"/> | Леонтьева ЛВ    | <input type="checkbox"/>   | Родачев АМ  |
| ✓ <input type="checkbox"/> | Дамаскина ИА | <input type="checkbox"/> | Мартемьянова ОА | <input type="checkbox"/>   | Русских ОП  |
| <input type="checkbox"/>   | Ишбаева НС   | <input type="checkbox"/> | Обухов СН       | <input type="checkbox"/>   | Шевырина МД |
| <input type="checkbox"/>   | Каменова ОВ  | <input type="checkbox"/> | -               | <input type="checkbox"/>   | -           |

**3.3. Оцените компетентность<sup>2</sup> педагогов техникума. Выберите один из вариантов ответа:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
- ✓ 3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.
5. затрудняюсь ответить.

<sup>1</sup> Корректность – качество человека, выражающееся как вежливость, учтивость, тактичность в общении, в словах и поступках по отношению к другим людям.

<sup>2</sup> Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых педагогу для эффективной деятельности в преподавании учебной дисциплины, практики.

|  |   |   | ответить |
|--|---|---|----------|
| 1. учебниками и учебными пособиями (в бумажном варианте)             | ✓ |   |          |
| 2. электронными учебниками и пособиями                               | ✓ |   |          |
| 3. читальным залом библиотеки, метод. кабинетом                      | ✓ |   |          |
| 4. электронной библиотекой техникума со своего компьютера, смартфона |   | ✓ |          |
| 5. электронной библиотекой с компьютера техникума                    |   | ✓ |          |
| 6. доступом в интернет с территории техникума                        | ✓ |   |          |
| 7. лабораториями и специализированными кабинетами                    | ✓ |   |          |

**2.2. Оцените условия, созданные в техникуме для охраны и укрепления здоровья студентов (спортивный зал, стадион, спортивные и оздоровительные секции).**

Дайте ответ по каждой строке:

| В техникуме я могу воспользоваться:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Спортивным стадионом  |    | ✓   |                      |
| 2. Спортивным залом  | ✓  |     |                      |
| 3. Тренажерными залами (залами)  | ✓  |     |                      |
| 4. Спортивными и оздоровительными секциями   | ✓  |     |                      |
| 5. Помощью медика  | ✓  |     |                      |
| 6. Столовой (буфетом)  | ✓  |     |                      |
| 7. Консультацией специалиста по профилактике вредных привычек (курение, употребление алкоголя, наркотиков) | ✓  |     |                      |

**2.3.1. Оцените условия, созданные в техникуме для развития личности, творчества, преодоления проблем. Дайте ответ по каждой строке:**

| В техникуме я могу:  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|--|----|-----|----------------------|
| 1. Посещать кружки и дополнительные занятия естественнонаучной и/или технической направленности                  |    | ✓   |                      |
| 2. Посещать занятия, кружки и студии художественной направленности.  |    | ✓   |                      |
| 3. Пользоваться дистанционными формами обучения (получать и выполнять задания по интернету)                      | ✓  |     |                      |
| 4. Получить консультацию психолога по личным проблемам   | ✓  |     |                      |
| 5. Участвовать в студенческом самоуправлении   | ✓  |     |                      |
| 6. Участвовать в работе волонтерских отрядов, объединений учащихся социальной и благотворительной направленности | ✓  |     |                      |
| 7. Участвовать в праздниках и конкурсах студенческой самодельности (КВН, студенческая весна и т.д.)              | ✓  |     |                      |
| 8. Получить помощь (при необходимости) в избавлении от зависимости от курения, алкоголя, наркотиков и т.д.       |    | ✓   |                      |

**2.3.2. Как часто вам приходится сталкиваться с несправедливостью в выставлении оценок со стороны преподавателей? Выберите один из вариантов ответа:**

1. Очень часто
2. Достаточно часто
3. Иногда
4. Почти никогда
5. Затрудняюсь ответить

Блок 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

**4.1. Как Вы в целом оцените материально-техническое обеспечение техникума?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.2. Как Вы в целом оцените качество образования, которое даёт техникум?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. затрудняюсь ответить.

**4.3.1. Готовы ли Вы порекомендовать техникум вашим родственникам и друзьям?**

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да, безусловно готов;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Точно нет;
5. Затрудняюсь ответить.

**4.3.2. Знаний и навыков, полученных в техникуме хватит, чтобы...**

Дайте ответ по каждой строке:

|   | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|---|----|-----|----------------------|
| 1. Найти работу по специальности;   | ✓  |     |                      |
| 2. Получать приличную зарплату, не ниже, чем средняя зарплата по отрасли; | ✓  |     |                      |
| 3. Продолжить образование в вузе по данной (или близкой) специальности;   | ✓  |     |                      |
| 4. Стать успешным человеком;  | ✓  |     |                      |
| 5. Что-то еще (напишите).<br><i>стать педагогом специальности</i>         | ✓  |     |                      |

Благодарим за сотрудничество!