

Добрый день, группа Ср-18!

Продолжаем, тема «Деловой этикет. Искусство управленческого общения»

ЭБС ЭРАЙТ учебник Рогова «Этика и психология профессиональной деятельности» (скрин)

Выполняем следующее:

1. В содержании найти Модуль 9, параграф 9.7 «Совместимость и срабатываемость» (скрин), изучить тему. Можно найти эту тему в любом другом учебнике интернета.
2. Письменно в тетради полно ответить на вопросы:
 - А) Каких людей можно считать совместимыми?
 - Б) Какие известны признаки срабатываемости?

Жду ваших работ на адрес ply.npet23@mail.ru, если у вас нет эл. почты отправляйте куратору любым удобным способом.

9.7. Совместимость и срабатываемость

Американские исследователи еще в 20-е гг. XX в. выяснили, как факт присутствия других лиц стимулирует эффективность деятельности каждого. Акцент делался именно на факте простого присутствия других, а в самой группе изучалось не взаимодействие ее членов, а факт их одновременного действия рядом — коакции. Результаты исследования таких «коактивных» групп показали, что в присутствии других людей возрастает скорость, но ухудшается качество действий индивида. Эти результаты были интерпретированы как возникновение эффекта возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывали влияние сам вид и «звучание» других людей, работающих рядом над той же самой задачей. Данный эффект получил название эффекта *социальной фасилитации*, сущность которого сводится к тому, что присутствие других облегчает действия одного, способствует им. В ряде экспериментов было, правда, показано наличие и противоположного эффекта — известного сдерживания, торможения действий индивида под влиянием присутствия других, что получило название эффекта *социальной ингибиции*.

Позднее исследователи перешли от изучения коактивных групп к изучению срабатываемости в малой группе. В ряде исследований было показано, что при совместной деятельности в группе те же самые проблемы решаются более корректно, чем при их индивидуальном решении: особенно на ранних стадиях решения задач группа совершает меньше ошибок, демонстрирует более высокую скорость их решения и т.д. Так, средняя скорость решения задач группой была сопоставлена со средней скоростью решения тех же задач, выполняемых индивидуально, и результат получился в пользу группы. При более детальном анализе, правда, было выявлено, что результаты зависят также и от характера деятельности, но эта идея не получила развития и твердо был установлен лишь тот факт, что важным параметром срабатываемости является именно взаимодействие, а не просто «соприсутствие» членов группы.

458

На превращение группы в сплоченный, сработанный коллектив определенное влияние оказывает совместимость. В настоящее время известно три подхода к проблеме совместимости группы: структурный, функциональный и адаптивный.

Структурный подход связан с подбором удачных сочетаний характеристик членов группы, например сходства в значимых установках. Для этого необходимо предварительное тестирование и целенаправленное комплектование группы, что пока бывает не везде.

Функциональный — исходит из заданного контингента группы и направлен на оптимальное распределение обязанностей среди членов группы с целью повышения успешности ее деятельности.

Адаптивный — концентрирует усилия на поиске приемов совершенствования навыков совместной деятельности, приемах и методах, позволяющих членам группы лучше узнать друг друга и оптимизировать взаимодействие.

Совместимость людей в группе следует отличать от сплоченности. Хотя они тесно связаны, каждое из этих понятий обозначает разный аспект характеристики группы. Совместимость членов группы озна-



РЕЗУЛЬТАТЫ ПОИСКА

Найдено: 1

Сортировать по: релевантности ↓↑



ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 3-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО 📄



, Рогов Е. И. [и др.] ; Под общ. ред. Рогова Е.И. [Подробнее](#)

Читать

Год: 2020 / Гриф УМО СПО

Дата выхода: 28.01.2019

Нравится

11

★ В избранное

В заказ

Аннотация: Учебник структурно делится на модули, после которых имеются задания для самостоятельной работы студентов, проектные задания, тесты, темы рефератов, списки литературы. Материал изложен доступным языком, содержит много серьезной и интересной информации как теоретического, так и практического характера. Он предполагает изучение общетеоретических проблем менеджмента, а та...

— Купить у наших партнёров —



litres.ru - 1 049 руб.



my-shop.ru - 1 799 руб.



585 руб.

