Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

«Нытвенский многопрофильный техникум»

Методические указания

по выполнению

внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине

«Социальная психология»

Нытва 2015

1

Рассмотрено иодобрено На заседании П(Ц)К Протокол №\_\_\_\_\_\_\_\_

от«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2015г. Председатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Утверждено Зам.директорапоУМР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Составитель:Л.В.Пепеляева,преподавательгуманитарных

дисциплинI квалификационной категории

2

Содержание

1.Пояснительная записка…………………………….....4 2.Тематическийплан………………………………….....5 3.Задания, инструкции……………………………...…...7 4.Словарь социально-психологическихтерминов…...30

3

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данное пособие предназначено для организации

самостоятельнойработыстудентовподисциплине«Социальная

психология»,реализующейобразовательнуюпрограммусреднего

(полного) общего образования, при подготовке

специалистовсреднегозвена.

Внеаудиторная самостоятельная работа – планируемая

учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская

работастудентов,выполняемая вовнеаудиторноевремяпозаданию

иприметодическомруководствепреподавателя,нобезего

непосредственногоучастия.

Данные рекомендации ориентированы на активизацию деятельности студентов в части самообразования, что соответствует современным тенденциям российскогообразования.

Структураданногопособияопределяетсяегосодержанием, дидактическимизадачамиивключаетвсебяинструктивныекарты, диагностическиеметодикипо дисциплинеСоциальнаяпсихология.

Вопросыизаданияразличныпоуровнюсложности.Частьих связанасрепродуктивнымусвоениемипереработкойинформации. Большинствоизнихнацеленонааналитическуюработустудентов наосновеактивизациимногихинтеллектуальныхфункций: сравненияисопоставленияабстрагированияиконкретизации классифицированияи обобщения и др.

Времяотведенноенасамостоятельнуюработуподанной дисциплине, составляет 17-25часов.

**Тематическийпланисодержаниеучебнойдисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименованиеразделовитем** | **Содержание** **учебного** **материала,** **практические** **работы,самостоятельнаяработаобучающихся** |
| **1** | **2** |
| **Введение** | |
| Теоретико-методологическиеосновы социальной психологии | *Объект,предмет,задачииметодысоциальнойпсихологии.Место***социальной**психологии**всистеме**научногознания. Социально-психологическоеявлениекакуниверсальноепонятие социальной психологии, единица ее анализа. Специфика социально-психологическогс исследования.Роль социальной психологиикакнаукивжизниобщества. |
|  | *История* *становления* *и* *развития* *социальной* *психологии***Развитиесоциально-**психологическихидейвруслесоциально-философских и социологическихучений. |
| **Раздел1**  **Социальнаяпсихологияобщенияивзаимодействиялюдей** | |
| **Тема1.1**  *Социальная* *психологияобщения* | Содержание, функции и виды общения. Специфика социально**-**психологического подхода к общению. Значение общения для развитияиндивидаисоциальныхобщностей. Структура общения: коммуникативная,перцептивная и интерактивная стороны общения |
| **Тема1.2**  *Закономерности* *процессаобщения* | Структура общения: коммуникативная***,***перцептивная и интерактивная стороны общения. Психологические основы имиджелогии.  Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействиямеждуобщающимисяиндивидами.  Перцептивнаясторонаобщения.Общениекак восприятие и пониманиедругдругапартнерами по общению. |
| **Тема1.3**  *Психология* *воздействиявобщении* | Психология воздействия в общении Убеждение, внушение, психологическоезаражение, подражание как способы или социально-психологическиемеханизмывоздействиявпроцессе общения. Использование способовубеждающеговоздействияв деловой беседе |
| **Раздел2**  **Психологиясоциальныхсообществ** | |
| **Тема2.1**  *Группа* *как* *социально-* | Роль социальной группы в воздействии общества на личность.Группакаксубъектдеятельности.Деятельностькак |

5

|  |  |
| --- | --- |
| *психологический*феномен | основнойинтегрирующийфактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов всовместной групповойдеятельностикакусловиеформированияпсихологи-ческойобщности междуними. |
| **Тема** **2.2** *Психологиябольшихсоциальныхгруппи* *массовыхсоциальныхдвижений* | Проблемасоотношенияпсихологическиххарактеристикбольшой группы исознания отдельной личности. Психологические особенностисоциальныхклассов. Классовые потребности и интересы, социальныечувства, социальный характер. |
| **Тема2.3**  *Социальная* *психологиямалыхгрупп* | *Социальнаяпсихологиямалыхгрупп*  Продуктивностьгрупповойдеятельностииудовлетворенность  членствомвней - две стороны эффективности групповой деятельности.Значениепсихологическойсовместимостичленов группы, каналов коммуникаций истиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятиесоциально-психологического климатагруппы ипути |
| **Тема2.4**  *Психологиямежгрупповыхотношений* | *Психологиямежгрупповыхотношений.*Значениепараметровуспеха и неуспеха в совместной деятельности для межгруппового восприятия. Роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия. |
| **Раздел3**  **Социальнаяпсихологияличности** | |
| **Тема3.1**  *Социально-психологическийпортретличности* | Персонализация личности. Основные критерии выделения социально-психологическихтиповличности.Типы личности. Социально-психологические качества личности. Социально-психологический тренинг какспособразвитиясоциально-психологическихкачеств личности. |
| **Тема3.3**  *Социализацияличности* | Теории социализации и развития личности. Социально-психологические механизмы социализации.Адаптациякаксоставная частьсоциализации,еемеханизмыистадии.Соотношениепроцессов социализациииразвитияличности.Социальнаяустановкаиреальное поведение. |
| **Раздел4**  **Прикладныеотраслисоциальнойпсихологии** | |
| **Тема4.1**  *Социальная* *психологиясемьиисемейноговоспитания* | Созданиесемьи.Статусно-ролевыеипозиционныеотношенияв семье. Динамика функционально-ролевых, эмоционально-оценочныхиценностно-смысловыхотношенийв семье.Семьяи проблемыпрофессиональнойи индивидуальнойреализации. |
| **Тема4.2**  *Социальная* *психологияасоциальногоповедения.* | Социально-психологическиепричины асоциального поведения Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимсяповедением. |
| **Тема4.3**  *Социальная* *психологияконфликта* | Конфликт как многоуровневое,многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление. Сущностные свойства конфликта. |

6

**Задания,инструкцииРаздел1**

Социальная психология общения и взаимодействия людей

Диагностика особенностей общенияи эмоциональных переживанийчеловека

Цель:Развитиенавыковэффективногообщения,формированиеуменийуправлятьсвоим поведением в ситуацияхсоциального взаимодействия.

*Содержаниеработы:***Часть1Заданиядлясамопроверкитеоретическихзнаний:**

*1.* *Вставьтепропущенныесловавпредложениях*

A) Общение–одинизважнейшихинструментов………..человека. Б) Общение – способ существования………

B)Общение – способудовлетворения и регулирования основных……человека. Г) Общение – главный канал ……….людей.

*2.* *Сравнитенижеприведенныеопределения,* *выделитеосновноесодержаниепонятия«общение»,составьтесхему:«элементыкатегорииобщения».*

Общение–процессвзаимосвязиивзаимодействияобщественныхсубъектов (личностей,групп),характеризующийсяобменомдеятельностью,информацией, опытом,способностями,умениямиинавыками,атакжерезультатамидеятельности;как одноизнеобходимыхивсеобщихусловийформированияиразвитияобществаи личности.

Общение–взаимодействиедвухиболеелюдей,состоящеевобменемежду ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера.

Общение–сложный,многоплановыйпроцессустановленияиразвития контактовмеждулюдьми,порождаемыйпотребностямивсовместнойдеятельностии включающийвсебяобменинформацией,выработкуединойстратегиивзаимодействия, восприятие ипониманиелюдьми друг друга.

Схема *«элементыкатегорииобщения»*

*3.Установите соответствие функцииобщения и их содержание*

|  |  |
| --- | --- |
| 1) прагматическая | А)реализуетсявобщениичеловекассамим собойчерезвнутреннююивнешнююречь, построенную по типудиалога |
| 2) формирующая | Б)реализуетсяпривзаимодействиилюдейв процессе совместнойдеятельности |
| 3) подтверждающая | В)реализуетсявпроцессеобщениясдругими людьми,когдачеловекполучаетвозможность познать,утвердитьи подтвердитьсебя. |
| 4) организацияиподдержание межличностныхотношений | Г)осуществляетсянаразныхуровнях–от интимно-личностныхдо деловых |
| 5) внутриличностная | Д)проявляетсявпроцессеформированияи развития человека |

7

*Напишитеответ:*

*4.Заполнитетаблицу«основные видыобщения». Приведитепримеры.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Поконтактуссобеседником* | *Повремениконтакта* | *По* *уровнюпередачи*  *информации* |
|  |

*5.Назовитетипыобщенияидайтеимхарактеристику*

*6.Познакомьтесь* *с* *дополнительной* *информацией,* *определите* *понятие«общительность»,укажите* *типы* *личностей* *(наоснове* *известных* *Вампсихологическихтипологий),которыебыстровступаютвконтакт.Используйтеэтуинформациюпривыполнениипрактическихзаданий.*

Полноценностьобщенияопределяетсяколичествомпотребностей,удовлетворяемыхв егопроцессе,изависитототношенияучастниковвзаимодействиядругкдругу.При этомпозитивнымифакторамиявляются,принадлежностькодному социальному слою, одной возрастной категории, наличие общих интересов. Умение находить оптимальныеспособыобщения,ведущиекразвитиюдоброжелательныхотношений, характеризует общительность человека (определите это понятие)

**Общительность–это….**

Повышенный интерес к происходящему проявляют психологические типы **личностей…**………………………………………………………………………………они, какправило,быстровступаютвконтакт,занимаютведущуюпозициювобщении,с легкость

переключаютсяна общение от другихзанятийит.п.сформированная вличности направленностьначеловекаспособствуетуспешности общения,есливней проявляется

отношение, которое порождает ориентировкуна положительные качествав другом человеке. Однако для того чтобы грамотно общаться, человек должен иметь целый ряд характеристик в разных сферах:

интеллектуальная – хороший объем, устойчивость, распределение внимания;

наблюдательностьпо отношению к окружающим людям, хорошая память, способность анализировать поступки человека и видеть за ними мотивы, любознательность

сообразительность;

эмоциональная – доброжелательность, эмпатичность,умение ставитьсебя на место другого;

волевая–самообладание,уравновешенность,смелость,контрольнадсвоим поведением.

7)Эмоции проявляются….

A)во внутренних переживанияхБ)вповедении человека

B)нафизиологическомуровне Г)всеответыверны.

8

8)Ученикобиделсянаучителя,когдатотпересадилегосоднойпартынадругую.Он долгоразмышлял,почемуегопересадили,инавсехурокахсиделрасстроенныйи подавленный. Домадолго не могуспокоиться.

Определите вид переживания. A)настроение

Б)аффект

B)страсть Г) все ответы неверны.

9)Эмоционально- чувственные переживания отличаются…. A)глубинойисилойпереживаний

Б)длительностью

B)контролемсостороны сознаниячеловека. Г) всеответыверны.

10)Назовите правильноеутверждение:

а)эмоциисопровождаютвсе психические процессы

б)эмоцииобеспечивают неотражение объекта, асубъективное к немуотношение

в)эмоции–этоособыйкласспсихическихсостояний,связанныеспотребностно-мотивационнойсферойличности.

11)Изобразите схематично классификациюосновныхвидов чувств. **Часть2Практическиезаданиядляактуализацииличногоопыта.**

1.Задание.Определитеуровеньсвоейобщительности(тестВ.Ф.Ряховского).Ответьтена вопросы опросника. Варианты ответов: да, нет, иногда.

1.Выбивает ливасожидание какой-либовстречи из колеи?

2.Вызываетлиувассмятениеинеудовольствиепоручениевыступитьсдокладом, сообщением, информацией на каком-либо мероприятии?

3.Не откладываетеливывизит к врачудо последнего момента?

4.Вампредлагаютвыехатьвдругойгороднастуденческуюконференцию. Приложите ливы максимумусилий, чтобы этого избежать?

5.Любите ли вы делитьсясвоими переживаниями с окружающими людьми?

6.Раздражаетесьливы,еслинезнакомыйчеловекнаулицеобратилсяквамс просьбой иливопросом?

7.Верителивы,чтосуществуетпроблема«отцовидетей»ичтолюдямразных поколенийтрудно понимать друг друга?

8.Постесняетесьливынапомнитьзнакомому,чтоонзабылвамвернутьденьги, которыезанял несколько месяцев назад?

9.В столовой вамподалинедоброкачественное блюдо, промолчите ливы?

10.Оказавшисьодиннаодинснезнакомымчеловеком,выневступитеснимвбеседу и будете тяготиться, если первым заговорит он.

11.Васприводитвужаслюбаядлиннаяочередь,гдебыонанибыла(магазине, кинотеатре, библиотеке)?

12.Боитесьливыучаствоватьвкакой–либокомиссиипорассмотрению конфликтныхситуаций?

13.Увасестьсобственныекритерииоценкипроизведенийлитературы,искусства, культуры, и чужихмнений на этот счет выне приемлете, это так?

14.Услышавгде–либовкулуарахвысказываниеявноошибочнойточкизренияпо хорошоизвестномувамвопросу,предпочитаетеливыпромолчатьиневступатьв спор?

15.Вызывает лиувасдосадучья– либо просьба помочь разобраться вучебнойтеме? 16.Охотнееливы излагаетесвою точкузрения в письменнойформе, чем в устной?

Оценка ответов:«да»-2 балла,«иногда»-1 балл,«нет»-0 баллов. Полученные баллы суммируются.

30-32 балла.Вы явно общительны. Близким вамлюдям нелегко, вамтрудно работатьв команде. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, предпочитаетеодиночество, поэтому увасмало друзей. Необходимостьновых контактов выводитвасизравновесия. Однакобывает, что при сильнойувлеченностивыраскрываетесь истановитесь общительным. Стоит только захотеть.

9

19-24 балла.Вы визвестнойстепени общительны ив незнакомой обстановке чувствуете себя вполнеуверенно. И всеже сновыми людьми сходитесь с оглядкой. Вваших высказыванияхмного сарказма. Однако эти недостатки исправимы.

14-18баллов.Вы общительны. Уверенновступаетевконтактсдругимилюдьми. Тактичный собеседник.

9-13 баллов. Вы весьма общительны, любопытны, любитевысказываться по разным вопросам. Охотно знакомитесь с новыми людьми, любите быватьв центре внимания. Вам недостаетусидчивости, терпения ирешительности, когда сталкиваетесь с серьезными проблемами.

4-8баллов.Вы,должнобыть,«рубаха-парень».Всегдавкурсе всехдел,любите приниматьучастие во всехдискуссиях,хотя серьезные темы могут вызватьувасхандру. Беретесь за любое дело, хотяневсегда можетеуспешно довестиего до конца. По этой причине руководители иколлегиотносятся к вамснекоторойопаской и сомнениями. Задумайтесь над этимифактами.

3 балла и менее.Ваша общительность носит болезненныйхарактер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, не имеющие к вамникакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых не компетентны. Бываетевспыльчивы и обидчивы. Окружающим людям трудно с вами. Вам надо поработать над собойи своим характером. Преждевсего,воспитывайтевсебетерпеливостьисдержанность,уважительное отношение к людям.

Задание 2.

Проанализируйте особенностивашего общения вначалеразговора, приего поддержании и окончании. Для этоговспомните, как чащевыобщаетесь. Прочитайте и выделите ответы, соответствующие вашему стилюведения беседы.

Способы началаразговора

А. Начало разговора зависит от:

-собеседника, еслион первый с вами заговорил, -ситуации, если она требует от вас активности;

-цели,еслионапредусматриваетсовместноедействие. Б. Начало разговоразависитот:

-вашего желания общаться сэтим человеком; -вашего настроения;

-вашейактивностивнезависимостиотцели,котораяможетинепредусматривать партнерского взаимодействия.

Поддержание разговора

А. для поддержания разговоравы:

-искренне интересуетесь мнением собеседника;

-задаетевопросы, побуждающие собеседникаподелитьсясвамиегознаниями; -внимательноприслушиваетеськ проблемамвашегособеседника.

Б. для поддержания разговоравы:

-рассказываетезабавныеслучаи изжизни своейилидругих людей; -делитесь своими проблемами;

--рассказываетеосвоихувлечениях,интересах. Завершение разговора

А. завершая разговор вы:

-отдадитеинициативупервымпопрощатьсясвоемусобеседнику; -ориентируетесь на реализацию целей своего собеседника;

-будетевежливождать,покавашсобеседниквыскажется,дажеесли спешите.

Б. завершая разговор, вы:

-являетесь инициатором его прекращения;

-прощаетесь с собеседником, если вашацель реализована;

-можетепрервать его на полуслове, если потерялиинтереск собеседнику.

Есливашиответысовпадалисвариантами**А,**тоувасестьявныйталантслушателя. Однако замечали ли вы за собой напряжение, если беседа излишне затянулась?Проанализируйтеэтислучаиипопробуйтенайтиновыеспособыбеседы. ЕсливашиответысовпадалисвариантамиБ,товы-доминантныйсобеседник,однако обратитевниманиенанавыкислушания.Можетбыть,заизлишнейактивностьюв разговоревыпропускаете ценную информацию от своихсобеседников. Задание3.Развитиеэмпатии

10

1.Подумайте,способныливыотвечатьнатакиевопросы:«Чтоясейчаспереживаю?»,«Чегоя вданныймоментхочу?»,«Зачемяэтоделаю?».Есливы умеете отдаватьсебевэтомотчету васесть способностьмыслитьза других.

2.Подумайтеирешите,почемуводинаковыхситуацияхвыиногдадействуетеодним образом,аиногда—другим.Вспомните конкретныесобытия.Нужнознатьпричинысвоих действий. Этопоможет вампонимать причиныдействийдругих.

3.Назовите(просебя)имячеловека,которыйвамнеприятен.Решите,вчемздесь причина.

4.Вспомните случай,когда вбеседе вашсобеседникотстаивал, каквамдумается,совсем абсурдную точкузрения. Почемуон это делал?

5.Былилислучаи,когдавы,слушаяоратора,думали,чтоонговоритодно,а подразумеваетдругое? Почемувы так думали?

6.Есливы хотите развитьсвоюспособностьпониматьпереживанияинамерениядругих людей, выработайтеусебя привычкунаблюдать.

•Обративвниманиенакакого-нибудьчеловека,оценитеегоэмоциональное состояние

• Научитесь слушатьдругихлюдей.

•Передтемкакчто-нибудьпредлагатьиливысказатьпросьбу,подумайте,могутливам возразить?

•Наблюдаязачеловеком,попробуйтеугадать,вочтоэтотчеловекбудетодетвследующий раз.Часто ли подтверждаются ваши прогнозы?

•Когдасмотритепотелевизорухудожественныефильмы,периодическивыключайтезвук. Приэтомстарайтесьнетерятьнитисобытий.Этопоможетвамразвитьспособность идентифицировать себяс другимилицами.

7.Когдабудетевкартиннойгалерее,понаблюдайтезалюдьми,которыебудутвнимательно рассматриватькартину:а)изображающуюрадостноесобытиеиб) изображающуюпечальные илитрагическиесобытия.Сравнитеповедениедвухгрупплюдей,обративвниманиенаих лица,осанку,жесты,характерпереговоровмеждуними.Заметилиливыразницу?

**Раздел2**

**Психологиясоциальныхсообществ**

*Стильруководства*

Цель:выяснитьВашуориентацию при руководстве людьми игруппойлюдей. Материал: 20 практическихситуаций, ключ кобработке полученных данных. Содержание работы: Тексты конкретных ситуаций, предложенных здесь,

разработаныиапробированыленинградскимпромышленнымпсихологомА.А.Ершовым. Поегомнению,связьмеждуличностнымихарактеристикамииэффективностью деятельностиопосредуетсятакимисоциально-психологическимифакторами,какпозиция личностивколлективе,степеньсоответствияееинтересовимотивовдеятельности коллектива.

Выбортогоилииногорешениякаждойизпредложенныхситуаций,а их4варианта —А,Б,В,Г,зависитоттого,какпонялиспытуемыйпредложеннуюситуацию,как сориентировалсянасвойопытруководителя,какимидоминирующимиинтересамии мотивами руководствовался приответе.

1.Вашнепосредственныйначальник,минуявас,даетсрочноезаданиевашему подчиненному,которыйужезанятвыполнениемдругогоответственногозадания.Выи ваш начальниксчитаете свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый для вас вариант решения:

А.Неоспариваязаданияначальника,будустрогопридерживатьсядолжностной субординации, предложуподчиненномуотложить выполнение текущей работы.

Б. Всезависит оттого, насколькодля меня авторитетенначальник.

В.Выражуподчиненномусвоенесогласиесзаданиемначальника,предупрежуего, чтовпредьвподобныхслучаяхбудуотменятьзадания,поручаемыеемубезсогласования со мной.

11

Г. Винтересахдела предложуподчиненномувыполнитьначатую работу.

2.Выполучилидвасрочныхзадания:отвашегонепосредственногоивашего вышестоящегоначальника.Временидлясогласованиясроковвыполнениязаданийувас нет, необходимо срочно начать работу.

Выберите предпочтительное решение.

А. Впервую очередь начнувыполнять заданиетого, кого большеуважаю. Б. Сначалабудувыполнятьзадание, наиболееважное, на мой взгляд.

В. Сначала выполню задание вышестоящего начальника.

Г. Будувыполнять задание своего непосредственного начальника.

3.Междудвумявашимиподчиненнымивозникконфликт,которыймешаетим успешноработать.Каждыйизнихвотдельностиобращалсяквамспросьбой,чтобывы разобрались и поддержали его позицию.

Выберите свой вариант поведения в этойситуации.

А.Я должен пресечь конфликт наработе,аразрешить конфликтные взаимоотношения—это их личное дело.

Б.Лучшевсегопопроситьразобратьсявконфликтепредставителейобщественных организаций.

В.Преждевсеголичнопопытатьсяразобратьсявмотивахконфликтаинайти приемлемый для обоих способ примирения.

Г.Выяснить,ктоизчленовколлективаслужитавторитетомдляконфликтующих,и попытаться через него воздействовать на этихлюдей.

4.Всамыйнапряженныхмоментзавершенияпроизводственногозаданиявбригаде совершеннеблаговидныйпоступок,нарушенатрудоваядисциплина,врезультатечего допущен брак. Бригадирунеизвестен виновник. Однако выявить и наказать его надо.

Какбывыпоступилинаместебригадира?Выберитеприемлемыйвариантрешения для вас.

А.Оставлювыяснениефактовпоэтомуинцидентудоокончаниявыполнения производственного задания.

Б.Заподозренныхвпроступкевызовуксебе,крутопоговорюскаждымсглазуна глаз, предложуназвать виновного.

В.Сообщуослучившемсятемизрабочих,которымнаиболеедоверяю,предложу им выяснить конкретныхвиновныхидоложить.

Г.Послесменыпроведусобраниебригады,публичнопотребуювыявления виновныхи их наказания.

5.Вампредставленавозможностьвыбратьсебезаместителя.Имеетсянесколько кандидатур. Каждый претендентотличается следующими качествами.

А.Первыйстремитсяпреждевсегоктому,чтобыналадитьдоброжелательные товарищескиевзаимоотношениявколлективе,создатьнаработеатмосферувзаимного доверияидружескогорасположения,предпочитаетизбегатьконфликтов,чтоневсеми понимается правильно.

Б.Второйчастопредпочитаетвинтересахделаидтинаобострениеотношений «невзираяналица»,отличаетсяповышеннымчувствомответственностизапорученное дело.

В.Третийпредпочитаетстрогопоправилам,всегдааккуратенввыполнении своихдолжностныхобязанностей, требователен к подчиненным.

Г.Четвертыйотличаетсянапористостью,личнойзаинтересованностьюв работе,сосредоточеннадостижениисвоейцели,всегдастремитсядовестиделодоконца, непридаетбольшогозначениявозможнымосложнениямвовзаимоотношенияхс подчиненными.

6.Вампредлагаетсявыбратьсебезаместителя.Кандидатыотличаютсядругот друга следующими особенностями взаимоотношенийс вышестоящим начальником:

А.Первыйбыстросоглашаетсясмнениемилираспоряжениемначальника, стремится четко, безоговорочно ивустановленные срокивыполнять его задания.

Б.Второйможетбыстросоглашатьсясмнениемначальника,заинтересованнои ответственновыполнятьвсеегораспоряженияизадания,нотольковтомслучае,если начальник авторитетендля него.

12

В.Третийобладаетбогатымпрофессиональнымопытомизнаниями,хороший специалист,умелый организатор, нобывает неуживчив, труден в контакте.

Г.Четвертыйоченьопытныйиграмотныйспециалист,новсегдастремитсяк самостоятельностиинезависимости в работе, не любит когда емумешают.

7.Когдавамслучаетсяобщатьсяссотрудникамиилиподчиненнымив неформальнойобстановке, во время отдыха, к чемувыболее склонны?

А. Вести разговоры, близкие вампо деловым и профессиональным интересам.

Б.Задаватьтонбеседе,уточнятьсвоюточкузрения,стремитьсявчем-тоубедить других.

В.Разделятьобщуютемуразговоров,ненавязыватьсвоегомнения,поддерживать общую точкузрения,стремитьсяневыделятьсясвоейактивностью,атолько выслушивать собеседников.

Г.Стремитьсянеговоритьоделахвработе,бытьпосредникомвобщении,быть непринужденным и внимательнымк другим.

8.Подчиненныйвторойразневыполнилвашезаданиевсрок,хотяобещалидавал слово, что подобного случая больше не повторится.

Как бы вы поступили?

А.Дождатьсявыполнениязадания,азатемсуровопоговоритьнаедине, предупредив его в последнийраз.

Б.Недожидаясьвыполнениязадания,поговоритьснимопричинахповторного срыва, добиться выполнениязадания, наказатьза срыврублем.

В.Посоветоватьсясопытнымработником,авторитетнымвколлективе,как поступить с нарушителем. Если такого работника нет, вынести вопрос о недисциплинированности работника на собрание коллектива.

Г.Недожидаясьвыполнениязадания,передатьвопросонаказанииработникана решение«треугольника».Вдальнейшемповыситьтребовательностьиконтрользаего работой.

9.Подчиненныйигнорируетвашисоветыиуказания,делаетвсепо-своему,не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы указываете.

Как вы будите поступатьс этим подчиненным в дальнейшем?

А.Разобравшисьвмотивахупорстваивидяихнесостоятельностьприменю обычные административные меры наказания.

Б.Винтересахделапостараюсьвызватьегонаоткровенныйразговор,попытаюсь найтис ним общий язык, настроить на деловойконтакт.

В.Обращуськактивуколлектива—пустьобратятвниманиенаегонеправильное поведение и применятмеры общественного воздействия.

Г.Попытаюсьразобратьсявтом,неделаюлиясамошибоквовзаимоотношенияхс этим подчиненным, потом решукак поступить.

10.Втрудовойколлектив,гдеимеетсяконфликтмеждудвумягруппировкамипо поводувнедренияновшеств,пришелновыйруководитель,приглашенныйсостороны. Какимобразом,повашемумнению,емулучшедействовать,чтобынормализовать психологическийклимат в коллективе.

А.Преждевсегоустановитьделовойконтактсосторонникаминового,не принимая вовсерьездоводысторонниковстарогопорядка,вестиработуповнедрениюновшеств, воздействуя на противников силойсвоего примераи примерадругих.

Б.Преждевсегопопытатьсяразубедитьипривлечьнасвоюсторонусторонников прежнегостиляработы,противниковперестройки,воздействоватьнанихубеждениемв процесседискуссии.

В.Преждевсеговыбратьактив,поручитьемуразобратьсяипредложитьмерыпо нормализацииобстановкивколлективе,опиратьсянаактив,поддержкуадминистрациии общественныхорганизаций.

Г.Изучитьперспективыразвитияколлективаиулучшениякачествавыпускаемой продукции,поставитьпередколлективомновыеперспективныезадачисовместной трудовойдеятельности,опиратьсяналучшиедостиженияитрудовыетрадиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

11.Всамыйнапряженныйпериодзавершенияпроизводственнойпрограммыодин изсотрудниковвашегоколлективазаболел.Каждыйизподчиненныхзанятвыполнением

13

своейработы.Работаотсутствующеготакжедолжнабытьвыполненавсрок.Как поступить в этойситуации?

А.Посмотрюктоизсотрудниковменьшезагруженираспоряжусь:«Вывозьмите этуработу, а Вы поможетедоделать это».

Б.Предложуколлективу:«Давайтеподумаем,каквыйтиизсоздавшегося положения».

В. Попрошу членов актива коллектива высказать свои предложения, предварительно обсудив ихс членами коллектива, затемпримурешение.

Г.Вызовуксебесамогоопытногоинадежногоработникаипопрошуеговыручить коллектив, выполнитьработуотсутствующего.

12.УВассоздалисьнатянутыеотношениясколлегой.Допустим,чтопричины этогоВамнесовсемясны,нонормализоватьотношениянеобходимо,чтобынестрадала работа.

Чтобы Вы предпринялив первую очередь?

А.Открытовызовуколлегунаоткровенныйразговор,чтобывыяснитьистинные причины натянутыхвзаимоотношений.

Б.Преждевсегопопытаюсьразобратьсявсобственномповедениипоотношениюк нему.

В.Обращуськколлегесословами:«Отнашихнатянутыхвзаимоотношений страдает дело. Пора договориться, как работатьдальше».

Г.Обращуськдругимколлегам,которыевкурсенашихвзаимоотношенийимогут быть посредниками в их нормализации.

13.Васнедавновыбралируководителемтрудовогоколлектива,вкоторомВы нескольколетработалирядовымсотрудником.На8ч.15мин.Вывызваликсебевкабинет подчиненногодлявыясненияпричинегочастыхопозданийнаработу,носами неожиданно опоздали на15мин. Подчиненныйжепришел вовремя и ждет Вас.

Как Вы начнетебеседупривстрече?

А.Независимоотсвоегоопозданиясразужепотребуюегообъясненийоб опозданиях на работу.

Б. Извинюсь перед подчиненным иначнубеседу.

В.Поздороваюсь,объяснюпричинусвоегоопозданияиспрошуего:«КакВы думаете,чтоможноожидатьотруководителя,которыйтакжечастоопаздываеткаки Вы?»

Г. Винтересахдела отменюбеседуи перенесуее на другоевремя.

14.Выработаетебригадиромужевторойгод.МолодойрабочийобращаетсякВам с просьбой отпуститьего сработы на четыредня за свой счет в связи с бракосочетанием.

- Почемуна четыре?—спрашиваете Вы.

-АкогдаженилсяИванов,Выемуразрешиличетыре,—невозмутимоотвечает рабочийиподаетзаявление.Выподписываетезаявлениенатридня,согласно действующемуположению.

Однако подчиненный выходит на работуспустя четыредня. Как Вы поступите?А. Сообщуо нарушениидисциплины вышестоящемуначальнику, пустьонрешит.

Б.Предложуподчиненномуотработатьчетвертыйденьввыходной.Скажу: «Иванов тоже отрабатывал».

В.Ввидуисключительногослучая(ведьлюдиженятсянечасто)ограничусь публичным замечанием.

Г.Возьмуответственностьзаегопрогулнасебя.Простоскажу:«Такпоступатьне следовало».Поздравляю, желаю счастья.

15.Выруководительпроизводственногоколлектива.Впериодночногодежурства одинизВашихрабочихвсостоянииалкогольногоопьяненияиспортилдорогостоящее оборудование.Другой,пытаясьегоотремонтировать,получилтравму.Виновникзвонит Вамдомой по телефонуи с тревогой спрашивает, что жеим делать?

Как Вы ответите на звонок?

А.«Действуйтесогласноинструкции.Прочтитеее,онауменянастоле,исделайте все, что требуется».

Б.«Доложитеослучившемсявахтеру.Составьтеактнаполомкуоборудования, пострадавшийпусть идет кдежурноймедсестре, завтра разберемся».

14

В.«Без меня ничего не предпринимайте. Сейчася приедуи разберусь».

Г.«В каком состоянии пострадавший?Еслинеобходимо, срочно вызовите врача».

16.ОднаждыВыоказалисьучастникомдискуссиинесколькихруководителей производствао том, каклучше обращаться сподчиненными.

Одна източек зрения Вампонравилась больше всего. Какая?

А.Первый:«Чтобыподчиненныйхорошоработал,нужноподходитькнему индивидуально,учитыватьособенности его личности».

Б.Второй:«Всеэтомелочи.Главноевоценкелюдей-этоихделовыекачества, исполнительность. Каждый должен делать то, что емуположено».

В.Третий:«Ясчитаю,чтоуспехавруководствеможнодобитьсялишьвтом случае,если подчиненныедоверяют своемуруководителю».

Г.Четвертый:«Этоправильно,новсежелучшимистимуламивработе являются четкий приказ, приличная зарплата,заслуженная премия».

17.Вы—начальникцеха.ПослереорганизацииВамсрочнонеобходимо перекомплектоватьнесколько бригад согласно новомуштатномурасписанию.

По какомупутиВы пойдете?

А.Возьмусьзаделосам,изучувсеспискииличныеделаработниковцеха, предложусвой проект на собрании коллектива.

Б. Предложурешить этот вопрос отделукадров. Ведь это ихработа.

В.Воизбежаниеконфликтовпредложувысказатьсвоипожеланиявсем заинтересованнымлицам, создам комиссию по комплектованию новых бригад.

Г.Сначалаопределю,ктобудетвозглавлятьновыебригадыиучастки,затем поручуэтим людям подать свои предложения по составубригад.

18.ВВашемколлективеимеетсяработник,которыйскореечислится,чемработает. Его это положениеустраивает, аВаснет.

Как Вы поступите в данном случае?

А.Поговорюсэтимчеловекомсглазунаглаз.Дамемупонять,чтоемулучше уволиться по собственномужеланию.

Б.Напишу докладнуювышестоящему начальнику спредложением«сократить» эту единицу.

В.Предложупрофгрупоргуобсудитьэтуситуациюиподготовитьсвои предложения о том, какпоступитьс этим человеком.

Г.Найдудляэтогочеловекаподходящеедело,прикреплюнаставника,усилю контроль заего работой.

19.Прираспределениикоэффициентатрудовогоучастия(КТУ)некоторыечлены бригадыпосчитали,чтоихнезаслуженно«обошли»,этоявилосьповодомихжалоб начальникуцеха. Как бы Вы отреагировали на эти жалобы на его месте?

А.Выотвечаетежалобщикампримернотак:«КТУутверждаетираспределяет Вашабригада, я тут ни причем».

Б.«Хорошо,яучтуВашижалобыипостараюсьразобратьсявэтомвопросес Вашим бригадиром».

В.«Неволнуйтесь,Выполучитесвоиденьги.Изложитесвоипретензиинамоеимя в письменной форме».

Г.Пообещавпомочьустановитьистину,сразужепойдунаучастокипобеседуюс бригадиром,мастеромидругимичленамиактивабригады.Вслучае подтвержденияжалоб предложубригадируперераспределить КТУ в следующеммесяце.

20.Вынедавноначалиработатьначальникомсовременногоцеханакрупном промышленномпредприятии,придянаэтудолжностьсдругогозавода.Ещеневсезнают Васвлицо.Дообеденногоперерываещедвачаса.Идяпокоридору,Вывидитетрех рабочихВашегоцеха,которыеочемтооживленнобеседуютинеобращаютнаВас внимания. Возвращаясь через 20 минут Вы видите туже картину.

Как Вы себя поведете?

А.Остановлюсь,дампонятьрабочим,чтояновыйначальникцеха.Вскользь замечу, что беседаихзатянулась и пора бы браться за дело.

Б. Спрошу, кто их непосредственный начальник. Вызовуего к себе в кабинет.

15

В.Сначалапоинтересуюсь,очемидетразговор.Затемпредставлюсьиспрошу,нет лиунихкаких-либопретензийкадминистрации.Послеэтогопредложупройтивцехна рабочее место.

Г.Преждевсегопредставлюсь,поинтересуюсь,какобстоятделавихбригаде,как загружены работой, что мешает работать ритмично?Возьмуэтихрабочих на заметку.

ОТВЕТЫ НА СИТУАЦИИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер ситуации | Типориентации | | | |
| Д П С О | | | |
| 1 | Г | Б | В | А |
| 2 | Б | А | Г | В |
| 3 | А | Г | В | Б |
| 4 | А | В | Б | Г |
| 5 | Б | А | Г | В |
| 6 | В | Б | Г | А |
| 7 | А | Г | Б | В |
| 8 | А | В | Б | Г |
| 9 | Б | В | Г | А |
| 10 | Г | Б | А | В |
| 11 | А | Б | Г | В |
| 12 | В | Г | Б | А |
| 13 | Г | Б | В | А |
| 14 | Б | В | Г | А |
| 15 | А | Г | В | Б |
| 16 | Б | А | В | Г |
| 17 | Г | В | А | Б |
| 18 | В | Г | А | Б |
| 19 | Г | Б | В | А |
| 20 | Г | В | А | Б |

Тестизмеряетчетыретипасклонностейилиориентацийруководителяпроизводства на выражение своей личной позиции во взаимоотношенияхс людьми:

Д —ориентация на интересы дела;

П —ориентация на психологический климат ивзаимоотношения вколлективе; С —ориентацияна самого себя;

О —ориентация на официальную субординацию.

Подсчитавколичествоответов,можносоставитьнекотороепредставлениеосебе, каколичности,обладающейопределенными склонностямитак или иначерешатьвопросы управленческойдеятельности,когда речь идето взаимоотношенияхвколлективе.

**Раздел3**

**Социальнаяпсихологияличности**

Социально-психологическая характеристика наоснове темпераментаихарактераЦель :научиться составлятьсоциально-психологическую характеристику личностина основе темперамента и характера.

Содержание работы:

**Часть1Заданиядляпроверкитеоретическихзнаний**

1.Вставьте пропущенные словав предложения:

A)Свойства…………..иестьтеприродныесвойства,которыеопределяютдинамику протеканияпсихическойдеятельности.Б)Восноветемпераменталежиттип…………… системы.

B)От…………зависятособенностихарактера,определяющиединамикуего проявления.

16

2.ИспользуятипологиюАйзенка,определите,какомутипутемпераментасоответствует эмоциональноустойчивый экстраверт…

A)сангвиник Б) холерикB)флегматик

Г)меланхолик.

3.Способность выдерживать длительныенагрузки, работоспособностьивыносливость– в этом проявляется……………. нервной системы.

4.Самымлучшим типом темперамента является………..

A)сангвиник Б) холерик

B)меланхолик Г) флегматик

Д)всеответыверны

Евсеответыневерны.

5.Изуказанныхвскобкахсловвыберитете,которыенаходятсякданномусловувтом жеотношении, что вприведенном образе.

ТЕМПЕРАМЕНТ-…………….(характер,эмоции,типнервнойсистемы,знание, отражение)

Образец: психика – мозг.

6.Чтоизперечисленногоявляетсячертойхарактера,анеособенностью темперамента?

A)глубина чувств Б)высокая работоспособность

B)трудолюбие Г)подвижность.

7.Темперамент проявляется в ……. A)речи

Б)общении

B)умственной деятельности. Г) всеответыверны.

8.Разведите черты характера и свойства темперамента: Неуравновешенность, трудолюбие, чувство долга, ответственность, хорошая координация,аккуратность,впечатлительность,вежливость,низкаяработоспособность, быстроевключениевработу,низкаяадаптивность,высокаяконтактность,цикличность в настроении идеятельности, замкнутость, ранимость, малоподвижность.

**Часть2Практическиезаданиядляактуализацииличногоопыта** 1) Определите свой тип темперамента

Ответьтенаприведеннуюнижеэкспрессметодикупоопределениютипа темперамента,составьтесхему иопишитеее,выделивдостоинстваинедостаткиданного типа темперамента.Предложитепутисовершенствованияярковыраженныхнедостатков. Инструкция:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Проранжируйтесвое  согласие (высокие баллы) | Сделайте  расчеты по | Запишите в  порядкеубывания | Опишитеполученныйтип |  |
|  | |
| темперамента, выделив «+»и«- | », |

17

2) Выделите черты характера, которые компенсируют слабые сторонывашего типа темперамента

Впишите соответственно алфавитномупорядкуназвания чертхарактера. Например:А аккуратность, Б– бестактность и т.д.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А-Б-В-Г-  Д-  Е-Ж-З-И- | К -  Л-М-Н -  О -  П-Р-С-  Т- | У -Ф -Х -Ц-Ш-Щ-Э-Ю-Я- |

**Учебнаялитература**

18

1.КрыськоВ.Г. Социальнаяпсихология/В.Г.Крысько.-2-еизд.-М.[идр.]:Питер.-2010. - 431 с. -(Учебникдля вузов).

2.Морозов,А.В. Социальная психология :учебникдля вузов /Морозов,А.В.-2-е изд.-М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

3.СоснинВ.А.Социальнаяпсихология:учебникдляспо/В.А.Соснин,Е.А.Красникова.-М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. -336 с.

**Раздел3**

**Социальнаяпсихологияличности**

Оценкауровня социализации личности

Цель:научитьсяопределятьсоциально-психологическиеусловияблагоприятной социализацииличности.

Содержание работы

**Часть1Заданиядляпроверкитеоретическихзнаний1.** **Дополнитепредложения:**

-социализация это процесс и результат…………………………………………………………………………………………… -социализация–процессразвития

человека при……………………………………

-социализация–совокупностьвсехсоциальныхипсихологическихпроцессов посредством которых индивид…………………………………………………………………………………………

**2.Объясните,почемувпроцессесоциализациичеловеквыступаетв2-хпозициях:**-объект\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-субъект\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **3.Выберитеответ:**

Источником социализациине является: A)передача

культуры Б)первичный опыт

B)взаимноевлияниелюдей Г)биогенетическиеособенности

**4.Составьтесхемуовзаимосвязипонятий:**

социализация,обучение,воспитание,индивид,личность,указав,чтоестьцель,ачто средство достижения цели

**5.Охарактеризуйтестадииразвитияличностивпроцессесоциализации**

Адаптация

Индивидуализация

Интеграция

**6.Установитесоответствиефакторысоциализациииихсоставляющие**

1)мегофакторы 2)макрофакторы 3)микрофакторы 4)мезофакторы

а)космос, планета б)страна, культура в)этнос, тип поселения г)друзья,семья

**Часть2Практическиезаданиядляактуализацииличногоопыта**

19

Выполните диагностический тест «Уровни социализации личности» (версия Р.И.Мокшанцева)ПорезультатамтестасделайтевыводоВашемуровнесоциализациии способахего корректировки.

Вбланкедлязаполненияследуетобвестикружочком номер пунктаутверждения,скоторым имеетсялюбая степень согласия.

1.Комфортнеевсегоячувствуюсебясредипохожихнаменялюдей.

2.Я чувствуюсебя обязанным помогатьнесчастными обездоленным. 3.Я оченьсуеверен.

4.Занимайся своим деломи не вмешивайся в мое.

5.Жизнь—этосоревнование,итыдолженбытьвпередитого,ктобежитпососедней дорожке.

6.Людинезнакомые,темболееиностранцы,вызываютуменяощущениенеудобства, неловкости.

7.Побольшейчастижизнь—оченьсложнаяштука.

8.Я—этоодно,аокружающийменямир— совсемдругое. 9.Природа—нашглавныйучитель.

10.Мненравитсякрепкопоработатьивыбиться вперед.

11.Чтодействительнонеобходимо этойстране,такэтопобольшепорядкаистрогостизакона. 12.Сердце моеоткрытодля людей.

13.Вмиретакмногонового,неожиданного,поражающеговоображение. 14.Душенужнынеоткрытыеземли.

15.Главное в жизни- этоуспех.

16.Никогда не следует забыватьо вирусахимикробах— они проникаютповсюду. 17.Яхочулучшесебяузнать.

18.Моиродственники,клан,компания—всенасветедляменябезнихяпростонемогбы жить.

19.Яверю,чтомеждулюдьмисуществуетглубокаядуховнаясвязь.

20.Яспособенпостояннодуматьотом,какизвлечьпользуизвещиилисобытия. 21.Явсетщательномоюивытираю—слишкомчистоникогданебывает.

22.Мненравитсяизучать людейи разбираться втом,почемуони поступаютименно так, ане иначе.

23.Вжизнивсетакзапутано —ячастодаженепонимаю,чток. чему. 24.Янемогупричинитьдругомуболь,непричиняя еесебе.

25.Людислишкоммногоосебедумают—лучшебыстолькожеработали. 26.Людямследуетзнатьсвоеместо.

27.Ячастоприхожувзамешательствоиищуответынамучающиеменявопросы.

28.Ячасточувствуюсебяпотерянным,имненуженчеловек,способныйнаучить,что нужно делать.

29.Вконце концов, всепроблемыпобольшомусчетубудут решены. 30.Вокруг стольколентяев,которымникогданедобитьсяуспехавжизни. 31.Староеииспытанное—лучшевсего.

32.Меняинтересуютразличныерелигиимира—вкаждойизнихестьчастицаправды. 33.Ясторонникестественного отбора—побеждаетсильнейший.

34.Духузаконая верюбольше, чембукве.

35.Глупецсденьгамибыстрорасстается—онизаслуживаетто,чтоимеет. 36.Я делаю так, как говорит мой врач,- докторамлучше знать.

37.Я люблюпробоватьновыеблюда.

38.Насколькояпонимаю,каждыйвжизнидолженпоступатьтак,какемунравится. 39.Свободноеотработывремяяпосвящаю своимсобственныминтересам.

40.Я верю в прогресс, любое коммерческое начинание должно быть по достоинствувознаграждено.

41.Я обычно поступаю так, как мне говорят.

42.верю, что по большомусчетувсе мы—братья исестры в этом мире. 43.Иногдапыткипросто необходимы.

44.Окружающиеиногдасчитаютмоипроступкиэксцентричными;уменя есть собственныепредставления, идущие вразрез собщепринятыми.

45.Людямследуетдатьсвободувразработкеприродныхресурсов. 46.Еслинесоблюдатьзаповедей,Господьобязательнонакажет.

47.Яещенепришелкясномупониманию собственногопредназначениявэтойжизни. 48.Каждыйвэтом мире— самзасебя.

49.Яхочубытьтаким,какойяесть.

50.Свободноепредпринимательство—этокакразто,чтонужно:никтонеимеетправа вмешиватьсяв чужие дела.

51.Я верю в добро и зло, правдуи неправду.20

52.Когдауменя возникают проблемы, я всегдаобращаюсь кокружающим за помощью. 53.Есликто-то стоит утебянапути—избавьсяот него.

54.Иногда я замечаю, чтоуменя развита интуиция, возможно, дажеслишком развита. 55.Мневголовуприходят отличныеидеи.Людям следуетбытьпохожиминаменя. 56.Искушениедьяволаили сатаныдействительноимеетбольшуюсилу.

57.У меня бывалимоменты,когдаяподумывал,ужне сошеллияс ума. 58.Соблюдающийправила игры—наивныйпростак.

59.Преждечемсъесть сырихлеб,яобрезаюунихкорочку.

60.Те,ктообращаетсякпсихиатру,простосумасшедшие—янеизихчисла. 61.Мненравятсястарыедобрыетрадицииистаринныеукрашения.

62.Я часто имел дело слюдьми, которые меня непонимали.

63.Я всевремя выгляжунесколько испуганным или настороженным. 64.Окружающиесчитаютменядобрымисострадательным.

65. Важноуметь правильно себя преподнести: это ужесамо по себе — половина дела.

66.Мне не нравятся незнакомыеи заграничные продукты.

67.Ялюблюживотных;иногдаоникажутсямнебольшимидрузьями,чемлюди.

68.Естьнесколькоэтническихгрупп,которыезатеваютвсевремябеспорядки.Нужноих каким-то образом держатьвузде.

69.Яощущаювсебеглубокуюдуховность,которуюнетнеобходимостисвязыватьс религией.

70.Первоевпечатлениенаиболееважное.Выссамогоначаладолжнысделать решительный шаг куспеху.

71.Хороша она или нет, мне нравится моя страна. 72.Ясчитаю, что уживотныхесть своиправа.

73.Толькозапугиваниемиможнопо-настоящемудобитьсятого,чегохочешь. 74.Яощущаю глубокую связьсприродойи животными.

75.Одеждаделаетимужчину, иженщину. 76.Животныеразносятстолько микробов!

77.Ясчитаю,чтоокружающаясредадолжнабытьзащищенаотбезжалостного разграбления.

78.Пробел.

79.Болезнетворныемикробыменянеоченьбеспокоят—ясчитаю,чтовбольшинстве случаев эмоцииисобственныенастроения являются источниками болезней.80.Неудачникиневызывают уменя сочувствия.

81.Явсегдаговорю:сэкономишьнаподзатыльниках-испортишьребенка.

82.Ябысрадостьюприсоединилсякмаршупротестазато,чтосчитаю правильным и справедливым.

83.Пробел.

84.Внешностьнетакужважна—вжизнигораздобольшеезначениеимеютвнутренние качества человека.

85.Главная задачакаждого— поддерживать о себе репутацию сильного человека. 86.Лишняя осторожностьникогданеповредит.

87.Иногдаясмущаюсьи чувствую, что меняне понимают. 88. Пробел.

89.Ябезтруданахожуобщийязыкс людьмиразныхобщественныхслоев. 90.Простаковвокругхотьпрудпруди.

21

91.Неследуетособеннодоверятьлюдямнезнакомым—лучшедержатьсялюдейсвоего круга.

92.Мнекажется,чтовмиреслишкоммногонесправедливости,имнеследует содействоватьееисправлению. 93.Пробел.

94.Проявлениежизнигораздо многообразнеетого, чтомынаблюдаем.

95.Еслисобираетесьпосетитьврача,выбирайтесамоговысокооплачиваемогоитребуйте, чтобы всебыло сделано, как надо.

**Бланкдлязаполнения**

1: 16111621263136414651566166717681.8691

2: 271217222732374247525762677277828792

3: 3813 182328333843485358636873- - --

4: 4914 19242934394449545964697479848994

5: 5101520253035404550556065707580859095

Степеньвыраженностипризнакаопределяетсяпутемподсчетачислаобведенныхпунктовпо каждойстроке: По шкале3:

I—5—низкая,6—10 — средняя,11— 15— высокая.Пошкалам1, 2, 4,5:1—6 — низкая, 7—13—средняя,14—19 — высокая.

Интерпретационнаябазатеста

/.*Младенец.*Низший уровень социальнойзрелости.

Взрослыйчеловек,остановившийсянаэтойстадииразвития,способенвоспринимать«не себя»как

нечто таящееопасность ипугающее-иэтим можетбытьчрезвычайно опасен.Унего развиваетсятенденциякнападениюиуничтожениювсего,чегооннепонимает.Подобным образом

онсклоненпоступатьиизчувствапростоголюбопытства.

Этивыросшие*младенцы*обычнонезнают,почемуонипоступаюттак,анеиначе.На вопросы о

мотивахихдействийониобычноотвечают:«Незнаю.Простотак».Абстрактное мышлениеуних

отсутствует,мыслятонигрубоиконкретно,ищутудовольствияиизбегаютболи.Их действиями

управляютпримитивныеэмоции — гнев,желание,страх.

Окружающихвоспринимаютисключительнокаксредстводлядостижениясобственных целей.

При общении отводят взгляд.Искреннихпривязанностейнеиспытывают.

Приполномотсутствиикритическогоанализа,онинуждаютсявуказанияхируководстве, безэтого

частопопадаютвзатруднительныеположения.Приотсутствиинадлежащегоконтроля проявляют

преступныенаклонности.Зачастуювообщепредпочитаюттюремное

заключениеприводящему их в замешательствовнешнему миру. Действияи поступкиих

отличаютсябеспомощностью.

Идея«выжить»—преждевсего.«Мнепервому»—основнойлозунгвовсем. Способнывыполнятьтолькопростую,чащевсегорутиннуюработу. Сексуальнаяблизостьоснованалишьнаполовомвлечении.

*2.Малыш.*Низкийуровень социальнойзрелости.

Взрослыйчеловек,остановившийсянаэтойстадииразвития,стремитсябытьнакого-то похожими.

Длянегохарактерножеланиеиметьтакуюжемашину,носитьтакуюжеодежду,чтои соседи,

знакомые.

Этилюдибоятсятех,ктоотличаетсяотних.Испытываютслепуюприверженность установившимся

традициямипредубеждениепротив«других»,выглядящихипоступающих«нетак». Оказавшисьвне

привычногоокружения,теряются,забываютосвоихправилахинормахповеденияи зачастую

поступаютсовершенно непредсказуемым образом.Вразговоре онис трудомвыдерживают прямой

взглядсобеседникаичастопугаютсялюдей,особеннонезнакомых.

Ониспособнытщательнопридерживатьсяполученныхинструкций;добросовестно следуют букве

закона,дажееслинепонимаютегосути;готовывыполнятьпривычныезадания,могут бытьдаже

незаменимыпривыполненииопределенногородаработ,нонеспособныктворческому мышлению.Наиболееподходятдлябюрократическойсферыдеятельности.

Стремясьследоватьмыслямстоящихнаднимиавторитетов,незадаютлишнихвопросов: «Явсеголишьисполнялприказ...».Испытываютзамешательство,сталкиваясьсидеями, отличнымиоттех,накоторыхвоспитывались.Мысляткатегориями«хорошее»и «плохое»,«правильно»и«неправильно»,безполутонов.Основныесвоиусилия направляютна изучение правил,норм; неанализируя,воспринимаютвсе,чтоявляетсядля нихавторитетом.Однакостольжебыстроготовыразрушитьэтиправилаиподвергнуть свои воспринятые авторитеты бескомпромиссной проверке на прочность.

Провозглашаязаконность,ониоченьлегкоотказываютсяотнееистановятсянапуть преступления.Приэтомобычнонеберутнасебяответственностьзасовершенные преступленияипытаютсяпереложитьвинузанихнакакие-тонезависящиеотних обстоятельства.«Черт попутал»,— типичный для нихответ в подобной ситуации.

Вместестем,исповедуютконцепциюнеотвратимостинаказания.Ониивластьпочитают лишь потому, что она несет с собойнаказанияза проступки.

Вдуховномпланеонибезлишнихвопросовпринимаютверу,вкоторуюобращены. Приверженыидее:«Инакомыслящегоследуетилиобратитьвсвоюверу,илиуничтожить». «Ктонеснами,тотпротив нас».

Своеобразноихотношениекпище.Ониедятто,чтоимполезно,ане то,чтоимнравится. Разнообразияблюдпрактическинетребуется.Пищуонипредпочитаютхорошенько прожареннуюиснебольшимколичествомспеций.Импортныепродуктывоспринимаются пренебрежительно.Все,чтоихокружает,непременнодолжнобытьтщательновымытои вычищено—и отпыли,иот разносящих заразумикробов.

Сексэтилюдирассматриваюткаквыполнениесупружескогодолга,необходимогодля продолжениярода.Этастадияразвитиячеловекаявляется«досексуальной»,ипоэтому любоеегосексуальноеповедениеинфантильнопосвоейприроде.*3.Подросток.* Переходныйуровень социальной зрелости.

Взрослыелюди,остановившиесянаэтойстадииразвития,вовсемпроявляютзаложенныйв нихдухсоперничестваистремлениякпобеде.Онитвердоуверены,чтовкаждойигре долженбытьпроигравший,инехотятоказатьсянаегоместе.Ониделятвесьмирна победителейипобежденных,сильныхислабых,богатыхибедных.Онишумны, амбициозныидергаютзавсеповодья,лишьбыоказатьсявпереди.Сихточкизрения жульничествоиобманвполнеоправданыдлядостиженияуспеха.Жизнь—этосплошное соревнование, и победав немочень заманчива.

Этилюди зачастуюоказываются весьмакомпетентнымивомногих вещах,развитоечувство дипломатичностипозволяетимвыходитьбезпотерьизлюбойситуации.Онимогутбыть настоящимимастерамивобщениииобычнодобиваютсясвоего,говоряокружающим именното,чтотехотятотнихуслышать.

23

Онизначительнорациональнее,чемихсобратья,застывшиенаболеенизкойступени развития.Онизнают,какпользоватьсяубеждением,какизбежатьподводныхрифовв беседе,способнынапередпросчитыватьсвоиходы.Иногдасоздаетсявпечатление,чтов нихначистоотсутствуетсердцеиличувствосострадания,ониредкоприслушиваютсяк голосуэмоций.

Оказавшисьвзатруднительномположении,онисклоннырешатьпроблемуодниммахом, неоткладываяделовдолгийящик.Сработойпредпочитаютсправлятьсясамостоятельно,не обращаясьзапомощьюкокружающим.Обращениеккому-тозапомощьюзаставляетих чувствовать себяпобежденными.

Всевниманиетакихлюдейнаправленонадостижениепобеды—любойценой.Они пытаются навязатьсвою точкузрения—всемидоступными имспособами:преследованием оппонентов, запугиванием их, подтасовкой фактов, подкупом. Их внимание сконцентрированоисключительнона победе,славе,богатстве,общественномположениии власти.

Этилюдиспособныоченьупорноработать,чтобыдобитьсяуспехаивырватьсявперед, дажезасчетсокращениявремени,уделяемогосемье.Имнравитсяпутешествовать, особенноеслиэтокаким-тообразомможносвязатьсосвоениемновыхтерриторийили повышениемобщественногостатуса.Иногдаизлюбопытстваониизучаютразличные культурныетрадицииирелигии.Собственныевзглядынаподобныевещионитакже способныизменитьдовольнобыстро,еслиэтообещаеткакую-товыгодунемедленноили определенный рост в отдаленном будущем.

Взрослые*подростки*всегдачувствуютсебянеуютно,когдаречьзаходитосмерти.Они подсознательно воспринимают смерть как поражение и пытаются укрыться от нее

эвфемистическимееотрицанием,например,желаябытьпохороненнымгде-нибудьна вершинехолма,откудаоткрываетсяживописныйвид.Этилюдиоченьозабоченысвоей внешностью,любойценойстремятсявыглядетьмолодымиибодрыми.Старость—это проигрыш.Именноониприбегаюткпластическимоперациямдляподдержаниясвоей молодости.

Отношениясокружающимиунихредкобываютравными,посколькукто-то,поих мнению,непременнодолженбытьпобедителемвповседневнойборьбезапальму первенства,акому-тосужденостатьпобежденным,или,влучшемслучае,уступить пьедесталпочета.Этилюдизачастуюсмотрятвглазасобеседнику,новосновном,чтобы оказатьнанегодавлениеилипридатьбольшуюубедительностьсвоимсловам.Если разговор переходитнапредметы личного характера, зрительный контакт прерывается. *4.Юноша.*Высокий уровень социальнойзрелости.

Взрослыйчеловек,остановившийсянаэтойстадииразвития,оченьвосприимчивк чувствамокружающих.Эмоциональноонотождествляетсебясдругимилюдьми,что способствуетразвитиюглубоких,продолжительныхвзаимоотношений.Однакоэти взаимоотношениянередкоиосложняются,посколькутакойчеловекневсегдаспособен точноопределитьискренностьи направленность чувств.

Взрослые*юноши*обладаютвысокоразвитымиспособностями,которыепозволяютим достичьзаметныхвысотвомногихобластяхжизниисделатьзначительныйвкладв развитиечеловечества.Обостренноевосприятиеокружающегомираичувстволичной ответственностипомогаютимвпроведениивжизньпрогрессивныхмероприятийи реформ.Этилюдинебоятсявыразитьнесогласиесполитикойправительства,руководства компании;какправило,ониупорнотрудятсявоимяпринципов,вкоторыеверят,и получаютзасвоюработуболее чемскромноевознаграждение.Деньгинестоятдлянихна первомместе.

Оченьидеалистичныевсвоихмыслях,онинередковыступаютоснователяминовейших философскихиидеологическихвзглядов,направленныхнаискоренениесуществующейв миренесправедливости.Предлагаемыеимисоциальныереформытщательнопродуманы, нообычносодержатвсебеизъяны,которыевпоследствииихиразрушают.Творцыи созидатели,ониэмоциональнооченьпривязаныксвоимидеяминередконежалеютради нихжизни.Темнеменее,онистольжеоткрытыдлявосприятияидейичувств окружающих.

24

Вжизниихчастоцаритбеспорядок,иокружающимбываетнелегкоихпонять.Онине сориентированына славуибогатство, хотянанихкаким-тообразомможетсвалиться ито,и другое.Они ищутответынасвоидействительнонелегкиевопросыипроникнутычувством необходимости внести свой вклад в развитие мира. Эти люди могут быть высокоуважаемымичленамиобщества,показываяпрекрасныерезультатывовсем,зачто бы онини брались.

Вразговоре,еслионинеиспытываютсильноговнутреннегонапряженияилиприливов самоуничижения,взрослые*юноши*обычноподдерживаютхорошийзрительныйконтакт. Вообщеже,понимаябедыичаяниялюдей,онинесклоннынивосприниматьихкаксвои собственные,ниперекладыватьсвоибедынаплечиокружающих.Дляэтихлюдей характернапривязанностькживотным,скоторымиониспособныэмоционально идентифицироватьсебя.

*5.Взрослый.*Высшийуровеньсоциальнойзрелости.Основноеотличие*взрослого*от предшествующих

емутиповзрелостисостоитвтом,чтоегодействиянепривязаныкегоэмоциям.Его перспективы

основанынаприобретенном опыте. Точказрения*взрослого:*«Я признаю,что естьяиестьты — и мы обаличности,итыимеешьправобытьтаким, какойтыесть.Инымисловами—живисам и дай житьдругому».Этотчеловекспособенвосприниматьвсюкартинуокружающегоцеликом, он знает, какприменить уроки, вынесенныеиз однойжизненной ситуации,кдругой.

Поведениетакогочеловекастабильно,иэмоцииуравновешенысмыслямиидействиями практическивлюбойситуации.Этилюдивбольшейстепенираскрепощеныине стремятся идентифицироватьсебясзаботамиокружающихимировымипроблемами.Вместо проявлениясострадания,онипредпринимаютконкретныедействия,способныеразрешить возникающуюпроблему.Онилюбятпоспоритьнафилософскиетемы,нопредпочитают развиватьсвойвзгляднавещиипониманиемира.Ихподходкделуотличается конкретностью,выявлениемсутипроблемыиодновременнодипломатичностью.Онимогут бытьразвитывинтеллектуальномплане,нообычноизъясняютсяпростымязыком,легко доступным для понимания.

Устремлениявзрослогонаправленынаразвитиеличностиивнесениесвоеговкладав благосостояниеокружающих.Когдачто-тонеладится,вместообвинениявэтом окружающих,онисклонныбратьответственностьзапроисходящеенасвоиплечииищут возможностьисправить положение.

Устремления *взрослого* направлены на поиск дела, приносящего ему чувство удовлетворения,независимоотуровняоплатыилиприбыльности.Онипредпочитают самивыбиратьудобныедлясебячасыработыивыполнятьеесмаксимальнойстепенью независимости.Приэтомтрудятсянастольковысокоэффективно,чтовыполняютбольший объемработызаболеекороткийпериодвремени,чемдругие.Обладаяврожденными талантамивомногихобластяхчеловеческойдеятельности,ониобычнознают,как добитьсямаксимальногорезультатаприминимальныхзатратахсил.Онипрекрасно чувствуют себясредипредставителейразныхслоев общества,держатсясовсеминаравныхи не испытывают потребностипричислятьсебяк тойили иной социальнойкатегории. *Взрослые*любятзанимательныеигрыихорошийотдых,имнравятсячувственные удовольствия.Любятониипослонятьсябездела.Этопотому,чтоэтилюдибольшеценят «бытие»,ане«деятельность»,сущность,аневнешнийлоск.Онискореепредпочтут удобное,чеммодное.Имбезразлично,чтоонихдумаютокружающие,разонисами чувствуютсебяудовлетворенными.Ониумеютприспосабливатьнормыповеденияк самымнеожиданным ситуациям, вкоторых чувствуютсебя не менее комфортно.

Ихотношенияслюдьминаполненытеплотой,взаимопониманиемиспособны продолжатьсяоченьдолго.Длянихнехарактерныпсихологическиедрамыитемболее трагедии,унихфилософскийвзгляднаотношениямеждулюдьми:прерываяэти отношения,онинеопускаютсядомести.Вихвосприятииокружающихприсутствует взаимопониманиеиуважениекчужой,отличнойотихсобственной,точкезрения,к индивидуальностивкаждомчеловеке.Ониостроощущаютнепостоянствожизнии

25

готовыквнезапнымпеременам,связаннымспеременойместажительстваилидажесо смертью.Ониспособныгорькопереживатьутрату,нолишьещесбольшимупорством погружаютсявповседневныеделаиобязанности.Вобщенииониподдерживают длительныйзрительныйконтактссобеседником.

**Учебнаялитература**

1.СоснинВ.А. Социальнаяпсихология:учебникдляспо/В.А.Соснин,Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. -336 с.

2.Социальнаяпсихология/подред.С.Московичи.-7-еизд.-М.[идр.]:Питер.-2009.-592 с.- (Мастерапсихологии).

3.ГрановскаяР.М.,Элементыпрактическойпсихологии/Р.М.Грановская–СПб:Свет, 2008.

4.Психология:электронныйучебник/В.В.Никандров.-Электрон.дан.–М.:Кнорус, 2009.-1 электрон.

**Раздел4**

**Прикладныеотраслисоциальнойпсихологии**

Типы поведения в конфликтнойситуации

Цель: научиться определитьстили поведениялюдейв конфликтах,уметь использовать знания вразрешении конфликтныхситуаций в своей жизни.

Содержание работы:

ДляописаниятиповповедениялюдейвконфликтныхситуацияхК.Томассчитает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениямивкоторойявляются*кооперация*,связаннаясвниманиемчеловекакинтересам другихлюдей,вовлеченныхвконфликт,и*напористость*,длякоторойхарактеренакцент назащитесобственныхинтересов.СоответственноэтимдвумосновнымизмерениямК.Томасвыделяетследующиеспособырегулированияконфликтов:

1)соревнование(конкуренция)какстремлениедобитьсяудовлетворениясвоих интересов в ущербдругому;

2)приспособление,означающеевпротивоположностьсоперничеству,принесениев жертвусобственныхинтересоврадидругого;

3)компромисс;

4)избегание,длякоторогохарактернокакотсутствиестремленияккооперации,таки отсутствие тенденциикдостижению собственныхцелей;

5)сотрудничество,когдаучастникиситуацииприходяткальтернативе,полностью удовлетворяющейинтересыобеихсторон.

**ПятьспособоврегулированияконфликтовК.Томаса:**

***Настойчи-вость(вниманиексвоиминтересам)***

•Соревнование • Сотрудничество

• Компромисс

• Избегание • Приспособление

***Кооперативность(вниманиекинтересамдругих)***

26

К.Томассчитает,чтоприизбеганииконфликтаниоднаизстороннедостигает успеха;притакихформахповедения,какконкуренция,приспособлениеикомпромисс,или одинизучастниковоказываетсяввыигрыше,адругойпроигрывает,илиобапроигрывают, так как идут на компромиссныеуступки. И только в ситуациисотрудничестваобестороны оказываютсяввыигрыше.

ВсвоемопросникеповыявлениютипичныхформповеденияК.Томасописывает каждыйизпятиперечисленныхвозможныхвариантов12суждениямио поведениииндивидав конфликтнойситуации.Вразличныхсочетанияхонисгруппированыв30пар,вкаждойиз которых респондентупредлагаетсявыбратьтосуждение,котороеявляетсянаиболеетипичнымдляхарактеристикиегоповедения.

Определитесвойтипповедениявконфликте,запишитевтетрадианализ-нужноли Вам в этом разделе работать над собой, добиваться каких-либо изменений?

**Опросник**1.

А.Иногдаяпредоставляювозможностьдругимвзятьнасебяответственностьза решение спорноговопроса.

Б.Чемобсуждатьто,вчеммырасходимся,ястараюсьобратитьвниманиенато,с чем мыобанесогласны.

2.

А.Ястараюсьнайтикомпромиссноерешение.

Б.Япытаюсьуладитьделосучетоминтересовдругогоимоихсобственных. 3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добитьсясвоего.

Б. Я стараюсьуспокоить другого и главнымобразомсохранитьнаши отношения. 4.

А.Ястараюсьнайтикомпромиссноерешение.

Б.Иногдаяжертвуюсвоимисобственнымиинтересамирадиинтересовдругого человека.

5.

А.Улаживаяспорнуюситуацию,явсевремястараюсьнайтиподдержкуудругого. Б.Ястараюсьсделатьвсе,чтобыизбежатьбесполезнойнапряженности,

6.

А.Япытаюсь избежатьвозникновения неприятностейдлясебя. Б.Ястараюсьдобитьсясвоего.

7.

А.Ястараюсьотложитьрешениеспорноговопросастем,чтобысовременемрешитьего окончательно.

Б. Я считаю возможным в чем-тоуступить,чтобыдобитьсядругого. 8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добитьсясвоего. Б.Япервымделомстараюсьясноопределитьто,вчем состоят всезатронутыеинтересы

и вопросы.

9.

А.Думаю,чтоневсегдастоитволноватьсяиз-закаких-товозникающихразногласий. Б. Я предпринимаюусилия, чтобы добитьсясвоего.

10. А.Ятвердостремлюсьдостичь своего.

Б.Япытаюсьнайтикомпромиссноерешение. 11.

А.Первымделомястараюсьясноопределитьто,вчемсостоят всезатронутыеинтересы и вопросы.

Б. Я стараюсьуспокоить другого и. главнымобразомсохранитьнаши отношения.

27

12. А.Зачастуюяизбегаюзаниматьпозицию,котораяможетвызватьспоры.

Б.Ядаювозможностьдругому в чем-тоостаться присвоеммнении,еслионтакжеидет мненавстречу.

13. А.Япредлагаюсреднююпозицию.

Б.Янастаиваю,чтобыбылосделанопо-моему. 14.

А. Я сообщаю другомусвою точкузрения испрашиваюоеговзглядах. Б.Япытаюсьпоказатьдругомулогикуипреимуществамоихвзглядов.

15.

А. Я стараюсьуспокоитьдругого и главнымобразомсохранитьнашиотношения.Б.Ястараюсьсделатьвсенеобходимое, чтобыизбежатьнапряженности.

16. А.Ястараюсьнезадетьчувствдругого.

Б.Япытаюсьубедитьдругоговпреимуществахмоейпозиции. 17.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добитьсясвоего.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежатьбесполезнойнапряженности. 18.

А.Еслиэто сделаетдругого счастливым,ядамемувозможностьнастоятьнасвоем.

Б.Ядаювозможностьдругомувчем-тоостатьсяприсвоеммнении,еслионтакжеидет мненавстречу.

19.

А.Первымделомястараюсьясноопределитьто,ичемсостоятвсезатронутые интересы и спорные,вопросы.

Б.Ястараюсьотложить решение спорноговопросастем,чтобысовременемрешитьего окончательно.

20.

А. Я пытаюсь немедленно преодолетьнаширазногласия. Б.Ястараюсьнайтинаилучшеесочетаниевыгодипотерьдлянасобоих.

21. А.Ведяпереговоры,ястараюсьбытьвнимательнымкжеланиямдругого. Б.Явсегдасклоняюськпрямомуобсуждению проблемы.

22.

А.Япытаюсьнайтипозицию,котораянаходитсяпосрединемеждумоейпозициейи точкой зрениядругогочеловека.

Б.Я отстаиваю свои желания.

23. А.Какправило,яозабочентем,чтобыудовлетворитьжеланиякаждогоизнас.

Б.Иногдаяпредставляювозможностьдругимвзятьнасебяответственностьза решение спорноговопроса.

24.

А.Еслипозициядругогокажетсяемуоченьважной,япостараюсьпойтинавстречу егожеланиям.

Б.Ястараюсьубедитьдругогоприйтиккомпромиссу. 25

А.Япытаюсьдоказатьдругомулогикуипреимуществамоихвзглядов. Б.Ведяпереговоры,ястараюсьбытьвнимательнымкжеланиямдругого.

26. А.Япредлагаюсреднююпозицию,

28

Б.Япочтивсегдаозабочентем,чтобыудовлетворитьжеланиякаждогоизнас. 27.

А.Зачастуюяизбегаюзаниматьпозицию,котораяможетвызватьспоры.

Б.Еслиэтосделаетдругогосчастливым,ядамемувозможностьнастоятьнасвоем. 28.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая ситуацию,я обычно стараюсьнайтиподдержкуудругого. 29.

А.Япредлагаюсреднююпозицию.

Б.Думаю,чтоневсегдастоитволноватьсяиз-закаких-товозникающихразногласий 30.

А.Ястараюсьнезадетьчувствдругого.

Б.Явсегдазанимаютакуюпозициювспорномвопросе,чтобы мысовместносдругим заинтересованнымчеловекоммоглидобитьсяуспеха.

Количествобаллов,набранныхиндивидомпокаждойшкале,даетпредставлениео выраженностиунеготенденциикпроявлениюсоответствующихформповеденияв конфликтныхситуациях.

Ключ

1.Соперничество–3А,6Б,8А,9Б,10А,13Б,14Б,16Б,17А,22Б,25А,28А.2.Сотрудничество–2Б,5А,8Б,11А,14А,19А,20А,21Б,23А,26Б,28Б,30Б. 3.Компромисс–2А,4А,7Б,10Б,13А,18Б,20Б,22А,24Б,26А,29А.

4.Избегание–1А,5Б,6А,7А,9А,12Б,15Б,17Б,19Б,23Б,27А,29Б.

5.Приспособление–1Б,3Б,4Б,11Б,12А,15А,16А,18А,21А,24А,25Б,27Б,30А.

29

**Словарьсоциально-психологическихтерминов**

1.Атрибуциякаузальная(отлат.causa—причинаиattribuo—придаю, наделяю)—интерпретациясубъектоммежличностноговосприятия причини мотивовповедениядругихлюдей.

2.Аттракция(отлат.attrahere-привлекать,притягивать)-понятие, обозначающеевозникновениепривосприятиичеловекачеловеком привлекательностиодногоиз нихдля другого.

3.Гипноз(отгреч.hypnos—сон)—временноесостояниесознания, характеризующеесясужениемегообъемаирезкойфокусировкойна содержании внушения, что связано с изменением функции индивидуального контроля и самосознания. Гипноз возникает в результатеспециальныхвоздействийгипнотизераилицеленаправленного самовнушения.

4.Депривация(отангл.deprivation–лишение,отнятие)–ощущениеострого дефицита,отсутствияматериальныхидуховныхресурсов,необходимых для полноценногоразвитияиндивида.

5.Заражение-1)процесспередачиэмоциональногосостоянияотодного индивида(человекаилиживотного)другомунапсихофизиологическом уровнеконтактапомимоилидополнительноксобственносмысловому воздействию; 2)способвлияния, основывающийся на общем переживании большоймассылюдей одних и тех же эмоций.

6.Идентификация—1)Уподобление(какправило,неосознанное)себя значимомудругому(напр.родителю)какобразцунаосновании эмоциональной связи с ним. 2) Идентификация групповая — отождествлениесебяскакой-либо(большойилималой)социальной группойилиобщностью,принятиееецелейиценностей,осознаниесебя как члена этой группыили общности.

7.Идентификация внутригрупповая — возникающая в совместной деятельностиформагуманныхотношений,прикоторойпереживания одногоизгруппыданыдругимкакмотивыповедения,организующиеих собственную деятельность, направленную одновременно на осуществлениегрупповойцелиинаустранениефрустрирующих воздействий.

8.Импритинг (англ. imprint - запечатлевать, оставлять след) — специфическаяформанаученияуноворожденныхвысшихпозвоночных, прикоторомвихпамятиавтоматическификсируютсяотличительные признакиповеденияпервыхувиденныхимивнешнихобъектов(чаще всегородительскихособей,выступающиходновременноносителями типичныхпризнаковвида,братьевисестер,пищевыхобъектов,втом числе животных-жертв,и др.).

9.Ингибициясоциальная(отлат.inhibere—сдерживать,останавливать)— ухудшениепродуктивностивыполняемойдеятельности,еескоростии

30

качествавприсутствиипостороннихлюдейилинаблюдателей,как реальныхтак и воображаемых.

10.Институтсоциализации–социальнаягруппа,вкоторойличность усваиваетсоциальноевлияние,приобщаетсяксистемамнорми ценностей,выступающаятрансляторомсоциальногоопытаивкоторой личностьвоспроизводитусвоенноеранеесоциальноевлияниеисистему социальных связей.

11.Когнитивная сложность — психологическая характеристика познавательной (когнитивной) сферы человека, отражает степень категориальной расчлененности (дифференцированности) сознания индивида,котораяспособствуетизбирательнойсортировкевпечатленийо действительности, опосредствующей его деятельность.

12.Контент-анализ–методсоциальнойпсихологии,основанныйна качественно-количественном анализе документов, подразумевающий подсчетчастоты(иобъема)упоминанийтехилииныхсмысловыхединиц исследуемогоматериала.

13.Конформность(отлат.conformis —подобный,сообразный) — податливостьчеловекареальномуиливоображаемомудавлениюгруппы, проявляющаясявизмененииегоповеденияиустановоквсоответствиис первоначально не разделявшейсяим позициейбольшинства.

14.Перцептивная защита – разновидность психологической защиты, являющаясяспособомоградитьличностьоттравмирующихпереживаний, защититьот восприятия угрожающего стимула.

15.Подражание — следование какому-либо примеру, образцу, воспроизведениеопределенныхвербальныхиневербальныхпаттернов, характерных дляобразца.

16.Предубеждение—установка,препятствующаяадекватномувосприятию сообщения или действия.

17.Расизм–1)индивидуальныепредвзятыеустановки(предубеждения)и дискриминирующееповедениепоотношениюклюдямопределенной расы;2)институциональнаяпрактика(дажееслионанемотивирована предубеждениями), выражающаяся в том, что представителям определеннойрасынавязываетсяподчиненное положение.

18.Референтнаягруппа(отлат.referens-сообщающий)—реальнаяили условнаясоциальнаяобщность,скоторойиндивидсоотноситсебякакс эталономинанормы,мнения,ценностииоценкикоторойон ориентируется всвоем поведении и в самооценке.

19.Социализация — процесс и результат усвоения и активного воспроизводстваиндивидомсоциальногоопыта,осуществляемыйв общениии деятельности.

20.Социальнаядискриминация–неоправданнонегативноеповедениепо отношениюкгруппеилиеечленам,сопровождающеесяущемлениемих прави достоинства.

31

21.Сплоченностьгрупповая-одинизпроцессовгрупповойдинамики, характеризующийстепень приверженностик группе еечленов.

22.Стереотипсоциальный(отгреч.stereos—твердый,прочныйиtypos— форма,образец)—обобщенная,упрощеннаяиригиднаясистемашироко разделяемыхпредставленийобопознаваемыхгруппахлюдей,вкоторых каждыйчеловекрассматриваетсякакносительоднихитехженаборов ведущиххарактеристик,приписываемыхлюбомучленуданнойгруппы безотносительноего реальных качеств.

23.Установка-готовность, предрасположенность субъекта, возникающая при предвосхищенииимпоявленияопределенногообъектаиобеспечивающая устойчивыйцеленаправленныйхарактерпротеканиядеятельностипо отношению кданномуобъекту.

24.Установкасоциальная(аттитюд)—субъективныеориентациииндивидов какчленовгруппы(илиобщества)натеилииныеценности, предписывающиеиндивидамопределенныесоциальнопринятыеспособы поведения.

25.Фаворитизмвнутригрупповой(отлат.favor—благосклонность)— предпочтениесобственнойгруппы,стремлениекаким-либообразом благоприятствоватьей и ее членам при сравнении с другими релевантными группами и их представителями.

26.Фасилитациясоциальная(отангл.facilitate-облегчать)-повышение скорости или продуктивности деятельности индивида вследствие актуализациивегосознанииобраза(восприятия,представленияит.п.) другогочеловека(илигруппылюдей),выступающеговкачестве соперника или наблюдателя задействиями данного индивида.

27.Фасцинация–совокупностьсредств,помогающихпринятиюинформации реципиентом и ослабляющие действие его фильтров «доверия-недоверия».

28.Фрустрация(отлат.frustratio—обман,расстройство,разрушениепланов) —1)психическоесостояние,выражающеесявхарактерныхособенностях переживаний иповедения,вызываемых объективнонепреодолимыми (или субъективнотакпонимаемыми)трудностями,возникающиминапутик достижениюцелиили решениюзадачи;2) состояние крахаи подавленности,вызванноепереживанием неудачи.

29.Эмпатия (от греч. empatheia —сопереживание) —постижение эмоциональногосостояния,проникновение-вчувствованиевпереживания другого человека.

32